

札幌の地下鉄・路面電車

# ご利用ガイド

# Guide Book



一般 札幌市交通事業振興公社  
財団法人

## 料金などのお問い合わせ先

「乗継経路」・「運行時刻」・「乗車料金」などについてお答えします。

# えきバス・テル

札幌市コールセンター

TEL.011-222-4894

FAX.011-221-4894 年中無休 8:00~21:00

## 札幌市交通案内センター

定期料金など地下鉄・路面電車に関するお問い合わせ

電話案内のみ TEL.011-232-2277

営業時間 平日 8:00~20:00

土日祝 10:00~18:00

休業日 年末年始 12月31日~1月3日

## 札幌周辺公共交通案内

さつぽろ

# えきバスnavi



札幌市内の主な公共交通機関の乗継経路、時刻表、料金等が下記アドレスで検索できます。

<https://ekibus.city.sapporo.jp/>

## 各バス会社のお問い合わせ先

北海道中央バス(札幌ターミナル)

TEL. 0570-200-600

(案内・乗車券 7:30~19:00)

ジェイ・アール北海道バス(本社営業部)

TEL. 011-622-8111

(平日 9:00~18:00) ※土日祝日は休み

ジェイ・アール北海道バス(琴似営業所)

TEL. 011-631-4111

(10:00~17:00)

じょうてつバス(川沿営業所)

TEL. 011-572-3131

じょうてつバス(藻岩営業所)

TEL. 011-588-3321

夕鉄バス

TEL. 011-382-2778

ばんけいバス

TEL. 011-644-3731

(9:00~17:00)

## SAPICAに関するお問い合わせ先

SAPICAコールセンター

TEL. 011-210-3156

ホームページ [www.sapica.jp](http://www.sapica.jp)



## 忘れ物に関するお問い合わせ先

忘れものセンター

TEL. 011-241-2938

※営業時間は P.30 でご確認ください

## 地下鉄に関するお問い合わせ先

交通局総務課 TEL. 011-896-2708

ホームページ <https://www.city.sapporo.jp/st/>



## 路面電車に関するお問い合わせ先

(一財)札幌市交通事業振興公社 電車事業所 TEL.011-551-3944

ホームページ <https://www.stsp.or.jp/>



## あるきかた

## のりかた

## かいかた

## つかいかた

お問い合わせ先	01
目次	02
市内広域図(路線図)	03
コンコース平面図(さっぽろ駅・大通駅)	05
地下鉄南北線	07
地下鉄東西線	09
地下鉄東豊線	11
路面電車	13
地下鉄区数表	15
料金情報	17
その他の料金について	19
1日乗車券について	20
定期料金	21
定期券の購入	23
乗車券発売所	25
パークアンドライド駐車場のご案内	26
ICカード乗車券 SAPICAについて	27
忘れ物をしたときは	29

発行日／2024年12月1日  
 発行／(一財)札幌市交通事業振興公社  
 〒060-8614 札幌市中央区大通西5丁目  
 地下鉄大通駅西側コンコース内  
 TEL 011-251-0822  
<https://www.stsp.or.jp>

監修／札幌市交通局  
 企画制作／株式会社東和プリント  
 〒060-0006 札幌市中央区北6条西14丁目  
 TEL 011-208-5535

複写(コピー)・複製について  
 著作権法上の例外を除き、無断での複写・複製が禁じられています。





路面電車の路線図、  
市内中心部の地図は  
↓のHPからご覧いただけます。





# 市内広域図(路線図)

## 最終時刻



### さっぽろ駅(南北線)

- 当駅最終時刻  
麻生方面▶0時18分  
真駒内方面▶0時09分
- 東西線への乗換最終時刻(真駒内方面)  
宮の沢方面▶0時09分  
大通駅乗換 0時19分  
新さっぽろ方面▶0時09分  
大通駅乗換 0時15分



### 大通駅(南北線)

- 当駅最終時刻  
麻生方面▶0時16分  
真駒内方面▶0時11分



### すすきの駅(南北線)

- 当駅最終時刻  
麻生方面▶0時14分  
真駒内方面▶0時12分
- 東西線への乗換最終時刻(麻生方面)  
宮の沢方面▶0時14分  
大通駅乗換 0時19分  
新さっぽろ方面▶0時05分  
大通駅乗換 0時15分



### さっぽろ駅(東豊線)

- 当駅最終時刻  
栄町方面▶0時14分  
福住方面▶0時11分
- 東西線への乗換最終時刻(福住方面)  
宮の沢方面▶0時11分  
大通駅乗換 0時19分  
新さっぽろ方面▶0時01分  
大通駅乗換 0時15分



### 大通駅(東西線)

- 当駅最終時刻  
宮の沢方面▶0時19分  
新さっぽろ方面▶0時15分



### 豊すすきの駅(東豊線)

- 当駅最終時刻  
栄町方面▶0時10分  
福住方面▶0時15分
- 東西線乗換最終時刻(栄町方面)  
宮の沢方面▶0時10分  
大通駅乗換 0時19分  
新さっぽろ方面▶0時10分  
大通駅乗換 0時15分



### 大通駅(東豊線)

- 当駅最終時刻  
栄町方面▶0時12分  
福住方面▶0時13分



### 西4丁目停留場(路面電車)

- 当停留場最終時刻(中央図書館前行き)  
内回り▶23時25分  
外回り▶23時17分



### すすきの停留場(路面電車)

- 当停留場最終時刻(中央図書館前行き)  
内回り▶23時17分  
外回り▶23時25分



## 路面電車路線図 拡大図



●は地下鉄乗継指定駅の最寄停留場  
 ※中央区役所・中央保健センターは建て替えのため仮庁舎(中央区大通西2丁目9)にて業務を行っております。R7.2.25(火)~新庁舎供用開始(予定)

マークは、地上⇄改札階のエレベーター設置場所を示しています。





地下鉄全駅の構内図は、札幌市交通局ホームページで  
ご覧いただけます。 [www.city.sapporo.jp/st/](http://www.city.sapporo.jp/st/)



あるきかた

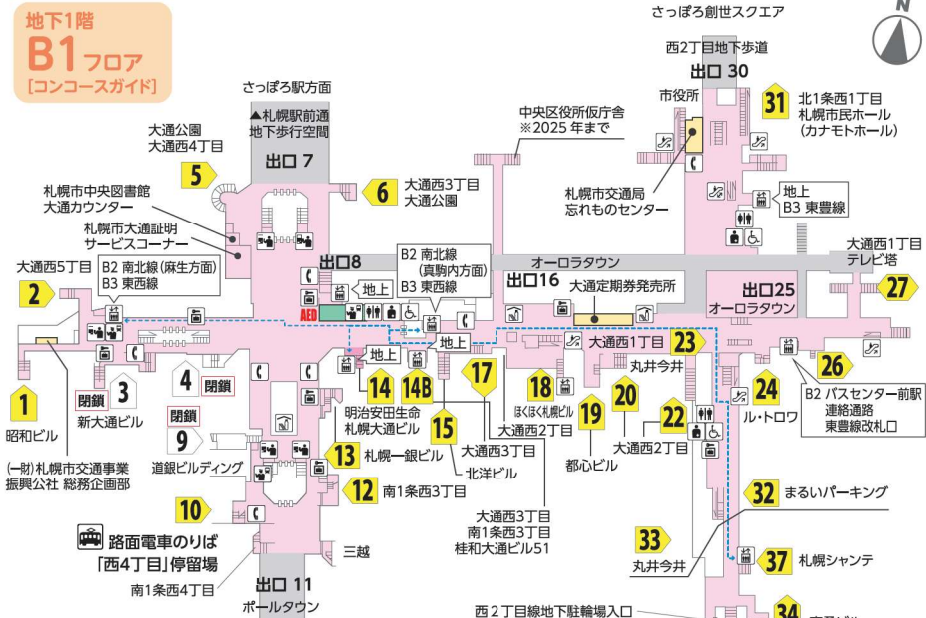
## 大通駅コンコース平面図

※2024年12月現在

地下1階

**B1フロア**

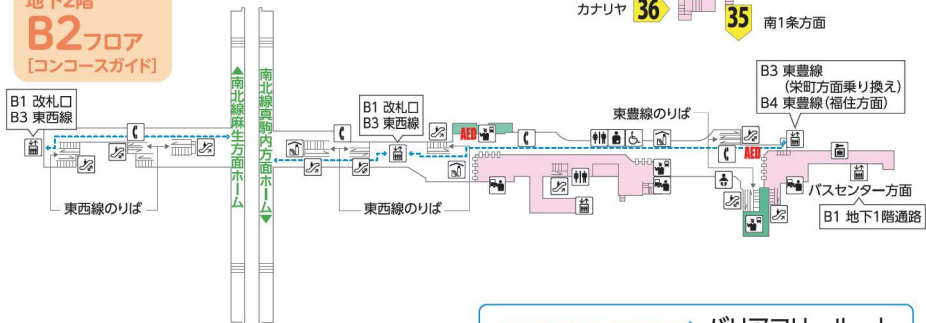
[コンコースガイド]



地下2階

**B2フロア**

[コンコースガイド]



→ バリアフリールート

- |          |         |                       |         |
|----------|---------|-----------------------|---------|
| 駅事務室     | コインロッカー | エスカレーター               | バスターミナル |
| 券売機      | 売店      | エレベーター                | 路面電車停留場 |
| 化粧室      | 公衆電話    | オストメイト・車いす対応バリアフリートイレ |         |
| 授乳室(ミルク) | AED     |                       |         |

のりかた

かいかた

つかいかた

# 地下鉄

# 南北線ののりかた

## 地下鉄始終発時刻

真駒内方面		駅名	麻生方面	
始	終		始	終
6:00	0:00	麻生	6:27	0:27
6:02	0:02	北34条	6:25	0:25
6:04	0:04	北24条	6:23	0:23
6:05	0:05	北18条	6:21	0:21
6:07	0:07	北12条	6:20	0:20
6:09	0:09	さっぽろ	6:18	0:18
6:11	0:11	大通	6:16	0:16
6:12	0:12	すすきの	6:14	0:14
6:14	0:14	中島公園	6:13	0:13
6:15	0:15	幌平橋	6:11	0:11
6:17	0:17	中の島	6:10	0:10
6:18	0:18	平岸	6:08	0:08
6:20	0:20	南平岸	6:07	0:07
6:22	0:22	澄川	6:04	0:04
6:24	0:24	自衛隊前	6:02	0:02
6:27	0:27	真駒内	6:00	0:00

## 南北線駅住所

南 北 線	
駅名	住所
麻生	(北)北40条西5丁目
北34条	(北)北33条西4丁目
北24条	(北)北23条西4丁目
北18条	(北)北18条西4丁目
北12条	(北)北12条西4丁目
さっぽろ	(中)北4条西4丁目
大通	(中)大通西4丁目
すすきの	(中)南4条西4丁目
中島公園	(中)南9条西4丁目
幌平橋	(中)南15条西4丁目
中の島	(豊)中の島2条1丁目
平岸	(豊)平岸2条7丁目
南平岸	(豊)平岸4条13丁目
澄川	(南)澄川4条2丁目
自衛隊前	(南)澄川4条7丁目
真駒内	(南)真駒内17番地

## 南北線からのお乗り換え

各方面への乗換駅は以下のとおりです。

	東西線乗換駅		東豊線乗換駅	
	新さっぽろ方面へ	宮の沢方面へ	福住方面へ	栄町方面へ
真駒内方面ゆきから	大通駅	大通駅	さっぽろ駅・大通駅	さっぽろ駅
麻生方面ゆきから	大通駅	大通駅	大通駅	さっぽろ駅・大通駅

※乗換駅以外で乗り換えた場合は、別料金が発生いたしますのでご注意ください。

## さっぽろ駅での乗り換え

地下鉄さっぽろ駅での南北線と東豊線  
の間の乗り換え時は、改札を一旦出場し、  
出場後30分以内に入場をお願いします。  
30分を過ぎると、新たな乗車として運賃  
をいただきますのでご注意ください。



具  
体  
的  
な  
乗  
り  
換  
え  
方  
法

	ICカード※	きっぷ
出場時	ICカードが使える改札機から出場	南改札口にある黄色の改札機から出場(きっぷが出ますのでお取りください)
入場時	30分以内にICカードが使える改札機から入場	30分以内にきっぷが使える改札機から入場

※SAPICA、敬老優待乗車証、福祉乗車証、他の交通系ICカード





- N01  
麻生
- N02  
北34条
- N03  
北24条
- N04  
北18条
- N05  
北12条
- N06  
さっぽろ
- N07  
大通
- N08  
すすきの
- N09  
中島公園
- N10  
幌平橋
- N11  
中の島
- N12  
平岸
- N13  
南平岸
- N14  
澄川
- N15  
自衛隊前
- N16  
真駒内



# 地下鉄南北線 Subway Namboku Line

## エレベーター・エスカレーター・階段案内図

この図は列車停止位置を基準にエレベーター、エスカレーター、階段等のおおよその位置を示しております。

※運行状況により乗降口が変更になる場合があります。

車内には、車いすスペースを設けています。ベビーカーの乗車スペースとしてもご利用いただけます。(乗車位置番号 5番・20番)

6 乗車位置番号 24~21	5 乗車位置番号 20~17	4 乗車位置番号 16~13	3 乗車位置番号 12~9	2 乗車位置番号 8~5	1 乗車位置番号 4~1
----------------------	----------------------	----------------------	---------------------	--------------------	--------------------

麻生方面						列車進行方向	左	ドアの開く方向	右	真駒内方面					
6	5	4	3	2	1					6	5	4	3	2	1
乗						N01	麻生	Asabu	乗						
	乗					N02	北34条	Kita sanjyo jo							乗
		乗				N03	北24条	Kita nijyo jo							乗
			乗			N04	北18条	Kita juhachi jo							乗
				乗		N05	北12条	Kita juni jo							乗
乗						N06	さっぽろ	Sapporo	乗						
	乗					N07	大通	Odori							乗
		乗				N08	すすきの	Susukino							乗
乗						N09	中島公園	Nakajima koen							乗
	乗					N10	幌平橋	Horohira bashi							乗
		乗				N11	中の島	Nakanoshima							乗
			乗			N12	平岸	Hiragishi							乗
				乗		N13	南平岸	Minami Hragishi							乗
					乗	N14	澄川	Sumikawa							乗
						N15	自衛隊前	Jieitai mae							乗
乗						N16	真駒内	Makomanai	乗						



エレベーター  
Elevator



エスカレーター  
Escalator



階段  
Stairs



車両最寄の  
エレベーター・  
エスカレーター・  
階段位置

※改修工事等により、エレベーターやエスカレーターがご利用いただけない場合がございます。

# 地下鉄

# 東西線ののりかた

## 地下鉄始終発時刻

新さっぽろ方面		駅名	宮の沢方面		
始	終		始	終	
6:00	0:00	宮の沢	6:25	6:35	0:35
6:02	0:02	発寒南	6:22	6:32	0:32
6:04	0:04	琴似	6:20	6:30	0:30
6:06	0:06	二十四軒	6:18	6:28	0:28
6:08	0:08	西28丁目	6:16	6:26	0:26
6:10	0:10	円山公園	6:15	6:24	0:24
6:11	0:11	西18丁目	6:13	6:23	0:23
6:13	0:13	西11丁目	6:11	6:21	0:21
6:15	0:15	大通	6:09	6:19	0:19
6:17	0:17	バスセンター前	6:07	6:17	0:17
6:19	0:19	菊水	6:06	6:15	0:15
6:21	0:21	東札幌	6:04	6:13	0:13
6:23	0:23	白石	6:02	6:11	0:11
6:25	0:25	南郷7丁目	6:00	6:09	0:09
6:27	0:27	南郷13丁目	—	6:07	0:07
6:29	0:29	南郷18丁目	—	6:05	0:05
6:31	0:31	大谷地	—	6:03	0:03
6:33	0:33	ひばりが丘	—	6:01	0:01
6:35	0:35	新さっぽろ	—	6:00	0:00

## 東西線駅住所

東西線	
駅名	住所
宮の沢	(西)宮の沢1条1丁目
発寒南	(西)西町北7丁目
琴似	(西)琴似1条5丁目
二十四軒	(西)二十四軒1条5丁目
西28丁目	(中)北4条西28丁目
円山公園	(中)南1条西25丁目
西18丁目	(中)大通西18丁目
西11丁目	(中)大通西11丁目
大通	(中)大通西4丁目
バスセンター前	(中)大通東4丁目
菊水	(白)菊水3条2丁目
東札幌	(白)東札幌2条2丁目
白石	(白)東札幌2条6丁目
南郷7丁目	(白)南郷通7丁目南
南郷13丁目	(白)南郷通13丁目南
南郷18丁目	(白)南郷通18丁目南
大谷地	(厚)大谷地東3丁目
ひばりが丘	(厚)厚別南1丁目
新さっぽろ	(厚)厚別中央2条5丁目

大通駅での  
乗り換え

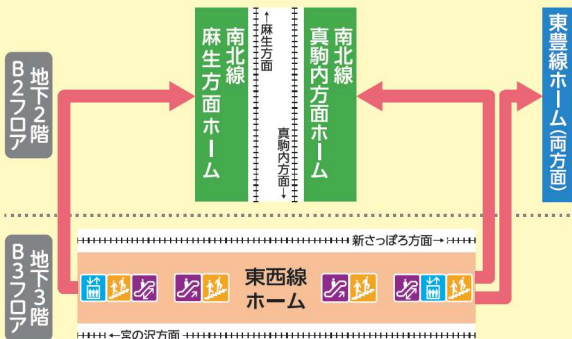
東西線

南北線・東豊線



エレベーター・エスカレーター・階段は東西線ホームの東西どちらにもございます。

東西線ホーム	西側	東側
行き先	南北線 麻生方面	南北線 真駒内方面 東豊線 栄町・福住方面





- T01  
宮の沢
- T02  
発寒南
- T03  
琴似
- T04  
二十四軒
- T05  
西28丁目
- T06  
円山公園
- T07  
西18丁目
- T08  
西11丁目
- T09  
大通
- T10  
バスセンター前
- T11  
菊水
- T12  
東札幌
- T13  
白石
- T14  
南郷7丁目
- T15  
南郷13丁目
- T16  
南郷18丁目
- T17  
大谷地
- T18  
ひばりが丘
- T19  
新さっぽろ



# 地下鉄東西線 Subway Tozai Line

## エレベーター・エスカレーター・階段案内図

この図は列車停止位置を基準にエレベーター、エスカレーター、階段等のおおよその位置を示しております。  
※運行状況により乗降口が変更になる場合があります。

車内には、車いすスペースを設けています。ベビーカーの乗車スペースとしてもご利用いただけます。(乗車位置番号 4番・18番)

7	6	5	4	3	2	1
乗車位置番号 21~19	乗車位置番号 18~16	乗車位置番号 15~13	乗車位置番号 12~10	乗車位置番号 9~7	乗車位置番号 6~4	乗車位置番号 1~3

宮の沢方面							列車進行方向		←左ドアの開く方向		→右		新さっぽろ方面							列車進行方向											
7	6	5	4	3	2	1			T01	宮の沢			7	6	5	4	3	2	1												
									T02	発寒南																					
									T03	琴似																					
									T04	二十四軒																					
									T05	西28丁目																					
									T06	円山公園																					
									T07	西18丁目																					
									T08	西11丁目																					
									T09	大通																					
									T10	バスセンター前																					
									T11	菊水																					
									T12	東札幌																					
									T13	白石																					
									T14	南郷7丁目																					
									T15	南郷13丁目																					
									T16	南郷18丁目																					
									T17	大谷地																					
									T18	ひばりが丘																					
									T19	新さっぽろ																					



エレベーター  
Elevator



エスカレーター  
Escalator



階段  
Stairs



車両最寄の  
エレベーター・  
エスカレーター・  
階段位置

※改修工事等により、エレベーターやエスカレーターがご利用いただけない場合がございます。

# 地下鉄

# 東豊線ののりかた

## 地下鉄始発時刻

福住方面		駅名	栄町方面		
始	終		始	終	
6:00	0:00	栄町	6:22	6:25	0:25
6:01	0:01	新道東	6:21	6:24	0:24
6:03	0:03	元町	6:19	6:22	0:22
6:05	0:05	環状通東	6:16	6:20	0:20
6:07	0:07	東区役所前	6:15	6:18	0:18
6:09	0:09	北13条東	6:13	6:16	0:16
6:11	0:11	さっぽろ	6:11	6:14	0:14
6:13	0:13	大通	—	6:12	0:12
6:15	0:15	豊水すすきの	—	6:10	0:10
6:17	0:17	学園前	—	6:08	0:08
6:19	0:19	豊平公園	—	6:06	0:06
6:21	0:21	美園	—	6:04	0:04
6:23	0:23	月寒中央	—	6:02	0:02
6:25	0:25	福住	—	6:00	0:00

## 東豊線駅住所

東豊線	
駅名	住所
栄町	(東)北42条東15丁目
新道東	(東)北34条東15丁目
元町	(東)北24条東15丁目
環状通東	(東)北15条東15丁目
東区役所前	(東)北13条東8丁目
北13条東	(東)北13条東2丁目
さっぽろ	(中)北4条西2丁目
大通	(中)大通西2丁目
豊水すすきの	(中)南6条西2丁目
学園前	(豊)豊平6条6丁目
豊平公園	(豊)豊平5条13丁目
美園	(豊)美園7条7丁目
月寒中央	(豊)月寒中央通7丁目
福住	(豊)月寒東1条13丁目

## 東豊線からのお乗り換え

各方面への乗換駅は以下のとおりです。

	南北線乗換駅		東西線乗換駅	
	真駒内方面へ	麻生方面へ	新さっぽろ方面へ	宮の沢方面へ
福住方面ゆきから	さっぽろ駅・大通駅	さっぽろ駅	大通駅	大通駅
栄町方面ゆきから	大通駅	さっぽろ駅・大通駅	大通駅	大通駅

※乗換駅以外で乗り換えた場合は、別料金が発生いたしますのでご注意ください。

乗り場間違いに  
ご注意ください

さっぽろ駅から  
乗車の場合



南北線改札口から入場すると  
東豊線に乗るための出場ができません。

誤って入場された場合は駅係員までお申し出ください。なお、福住方面へ行かれる方は南北線大通駅で東豊線大通駅に乗り換えることが可能です。

東豊線にお乗りの際は  
直接東豊線の改札口へ。

東豊線側から南北線へ乗車の際も、直接南北線の改札口からご入場ください。



- H01 栄町
- H02 新道東
- H03 元町
- H04 環状通東
- H05 東区役所前
- H06 北13条東
- H07 さっぽろ
- H08 大通
- H09 豊水すすきの
- H10 学園前
- H11 豊平公園
- H12 美園
- H13 月寒中央
- H14 福住

あるきかた



# 地下鉄東豊線 Subway Toho Line

## エレベーター・エスカレーター・階段案内図

この図は列車停止位置を基準にエレベーター、エスカレーター、階段等のおおよその位置を示しております。

※運行状況により乗降口が変更になる場合があります。

車内には、車いすスペースを設けています。  
ペニーカーの乗車スペースとしてもご利用いただけます。  
(乗車位置番号 3番・6番・7番・10番)

4 乗車位置番号 12~10	3 乗車位置番号 9~7	2 乗車位置番号 6~4	1 乗車位置番号 3~1
----------------------	--------------------	--------------------	--------------------

栄町方面				左 ドアの開く方向 右	福住方面			
列車進行方向					列車進行方向			
4	3	2	1		4	3	2	1
				<b>H01</b> 栄町 Sakaemachi				
				<b>H02</b> 新道東 Shindo higashi				
				<b>H03</b> 元町 Motomachi				
				<b>H04</b> 環状通東 Kanjo dori higashi				
				<b>H05</b> 東区役所前 Higashi kuyakusho mae				
				<b>H06</b> 北13条東 Kita jusanjo higashi				
				<b>H07</b> さっぽろ Sapporo				
				<b>H08</b> 大通 Odori				
				<b>H09</b> 豊水すすきの Hosui Susukino				
				<b>H10</b> 学園前 Gakuen mae				
				<b>H11</b> 豊平公園 Toyohira koen				
				<b>H12</b> 美園 Misono				
				<b>H13</b> 月寒中央 Tsukisamu chuo				
				<b>H14</b> 福住 Fukuzumi				

のりかた

かいかた

つかいかた



エレベーター  
Elevator



エスカレーター  
Escalator



階段  
Stairs

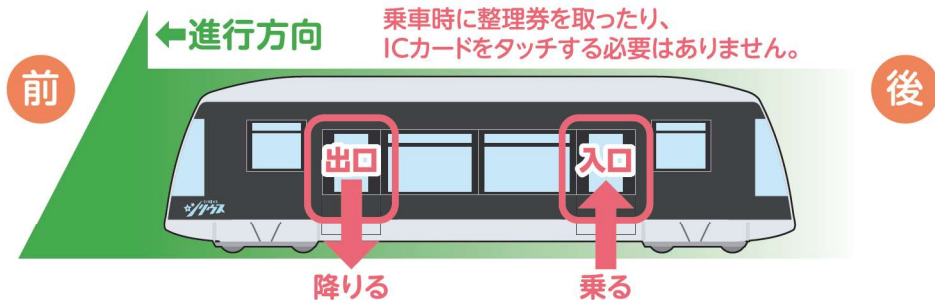


車両最寄の  
エレベーター・  
エスカレーター・  
階段位置

※改修工事等により、エレベーターやエスカレーターがご利用いただけない場合がございます。

# 路面電車ののりかた

後方から乗って、前方から降ります。



料金は降りるときに支払います。



どこから乗っても、どこまで乗っても

おとな 230円

子ども 120円

●地下鉄乗継 360円(子ども180円)です。

SAPICA定期券以外の定期券・  
どサンコパス・一日乗車券は降りる時、  
運転手に提示してください。



現金・  
乗継券

ICカード  
敬老優待乗車証  
福祉乗車証含む

始 終 発 時 刻



停 留 場		始発時刻	終発時刻
中央図書館前発	外回り	5時56分	22時48分
	内回り	6時02分	22時54分
西4丁目発	外回り	6時24分	23時17分*
	内回り	6時33分	23時25分*
すすきの発	外回り	6時32分	23時25分*
	内回り	6時25分	23時17分*

(年末年始期間等は、変更する場合があります。)

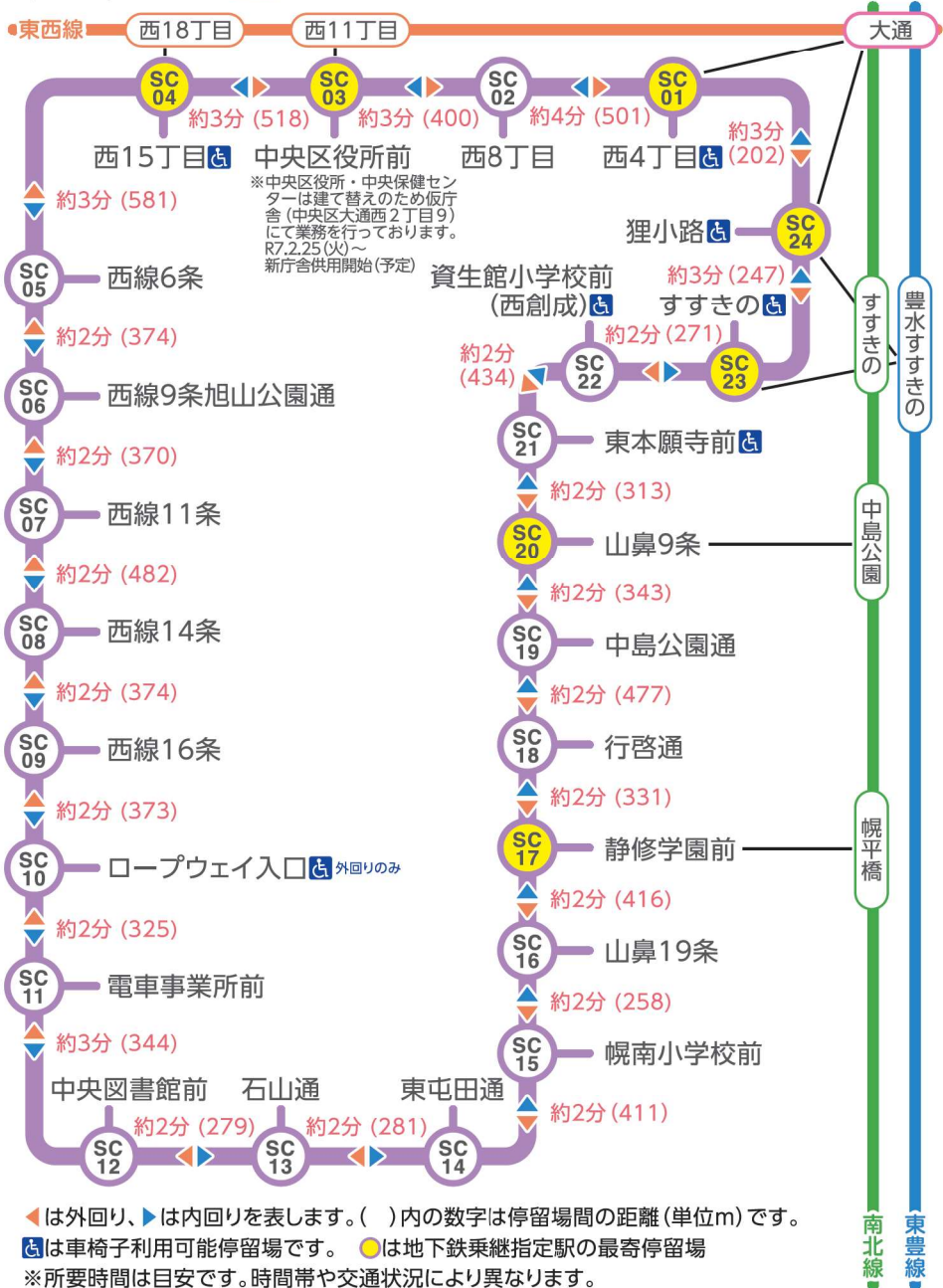
\*中央図書館前行き



**Q** 車内でICカードにチャージできるの？

**A** はい、できます。

車内でチャージする場合は、安全のため停車中に運転手へお申し出ください。朝夕等の混雑時はできる限りご遠慮ください。  
※カード残額が1万円以下の場合、1回千円単位でチャージすることができます。



あるきかた

のりかた

かいかた

つかいかた







# 料金情報

## 交通局ホームページ 料金検索

バス乗継(一部を除く)を含む  
乗車料金・定期料金を検索できます。



## (一財)札幌市交通事業振興公社 ホームページ

路面電車の料金を確認できます。



### ●地下鉄のみ利用の場合 (区数表(P15~16)で区数を調べてから、この表より料金を算出してください。)

	1区	②・2区	3区	4区	5区	6区
大人	210円	250円	290円	330円	360円	380円
子ども	110円	130円	150円	170円	180円	190円

### ●路面電車のみ利用の場合

	1乗車
大人	230円
子ども	120円

### ●各社バスのみ利用の場合

	1区	2区
大人	240円	270円
子ども	120円	140円

■各社バスは、北海道中央バス、ジェイ・アール北海道バス、じょうてつバス、夕鉄バス、ばんけいバスに適用されます。

■各社バス料金には、上記料金のほか対キロ区間料金もありますので各社へお問い合わせください。

## ■福祉割引料金

対象者	割引を受けるとき提示するもの	割引率(地下鉄・路面電車)
●身体障がい者(1~6級) ●介護人	身体障害者手帳	・乗車料金： 50%引き  ・定期料金： 50%引き
●知的障がい者 ●介護人	療育手帳	
●精神障がい者 ●介護人	精神障害者保健福祉手帳	
●養護児童 ●付添人	養護(保護)施設の長が発行する割引証	

■バスの福祉割引料金については、バス事業者により割引になる条件や対象者が異なりますので、詳しくは札幌市交通案内センター TEL.011-232-2277までお問い合わせください。  
(必要に応じてバス会社をご案内します。)

■P20の1日乗車券には福祉割引料金の適用はありません。

■福祉割引定期券は、記名人のみご利用できます。





## ●乗継料金

地下鉄⇄路面電車・各社バスを乗り継ぎする場合

〈 〉内はこども料金

		路面電車	バス 1区	バス 2区
地下鉄	1区 (3km以内)	360円 〈180円〉	370円 〈180円〉	400円 〈200円〉
	②区 (5km以内)	400円 〈200円〉	390円 〈190円〉	420円 〈210円〉
	2区 (7km以内)		410円 〈200円〉	440円 〈220円〉
	3区 (11km以内)	440円 〈220円〉	450円 〈220円〉	480円 〈240円〉
	4区 (15km以内)	480円 〈240円〉	490円 〈240円〉	520円 〈260円〉
	5区 (19km以内)	—	520円 〈260円〉	550円 〈280円〉
6区 (21km以内)	—	540円 〈270円〉	570円 〈290円〉	

■区数表(P15～16)で区数を調べてから、この表より料金を算出してください。

## ●乗り継ぎ方法

地下鉄と路面電車の乗り継ぎ

おひとり様 1枚のICカード\*で乗り継ぐか、下表のとおり乗継券を購入し乗り継いでください。

地下鉄→路面電車	路面電車→地下鉄
地下鉄券売機で乗継券を購入し、乗継券だけで路面電車を降車	路面電車車内で乗継券(360円〈180円〉)を購入し、地下鉄降車駅で乗り越し精算

〈 〉内はこども料金

		乗継券の金額	地下鉄降車駅で乗り越し精算する金額
地下鉄	1区	360円 〈180円〉	乗継券だけで改札出場
	2区	400円 〈200円〉	40円 〈20円〉
	3区	440円 〈220円〉	80円 〈40円〉
	4区	480円 〈240円〉	120円 〈60円〉

地下鉄とジェイ・アール北海道バス・じょうてつバス・北海道中央バスの乗り継ぎ

おひとり様 1枚のICカード\*で乗り継いでください。

■乗継券は令和5年3月31日をもって廃止となりました。  
※ICカードについて、詳しくは27ページをご覧ください。

地下鉄とばんけいバス・夕鉄バスの乗り継ぎ

ばんけいバス・夕鉄バスではICカードがご利用いただけません。以下の方法で乗り継いでください。

〈地下鉄→ばんけいバス・夕鉄バスの場合〉〈 〉内はこども料金

地下鉄乗車後、下記の駅で係員にお申し出ください。乗継料金との差額\*をお支払いいただいた上で、ばんけいバス・夕鉄バス専用の乗継券を購入いただけます。バスを降りる時は乗継券だけで降車してください。 ※差額は160円〈70円〉(②区は140円〈60円〉)

乗継するバス	乗継駅 ※他の駅では乗継料金は適用されません。
ばんけいバス	円山公園駅
夕鉄バス(厚別東小学校前まで)	新さっぽろ駅

■地下鉄券売機で乗継券は購入できません。

〈ばんけいバス・夕鉄バス→地下鉄の場合〉〈 〉内はこども料金

バス降車時に乗継券(370円〈180円〉)を購入してください。地下鉄乗車区間が1区の場合は乗継券だけで改札を出場し、②区以上の場合は、降車駅で乗り越し精算をしてください。

# その他の料金について

## ■ 大人料金とこども料金の区分

大人		中学生以上	大人料金
こども		小学生	こども料金
幼児		1歳以上 6歳未満 (6歳でも小学校入学前は 幼児とみなします。)	こども料金 〔ただし、保護者(小学生以上)が同伴する場合は、 保護者1人につき幼児4人まで無料になります。 ※下記「こども同伴割引」参照〕
乳児		1歳未満 (保護者が常に背負うなど 一体となっている場合は 乳児とみなします。)	無料

■ 小学校入学前とは3月31日以前とし、4月1日以降はこども料金とします。

■ 小学校6年生が小学校を卒業した場合、3月31日までをこども料金の適用期間とし、4月1日以降を大人料金とします。

■ 上記の料金区分は、地下鉄・路面電車に適用します。

## ■ こども同伴割引

保護者(小学生以上)1名につき幼児(1歳以上6歳未満)4人が無料となります。

保護者1人



幼児4人  
4人まで無料!

同伴する3人以上の場合

安全のため乗車駅の改札通過前に、駅員にお声をかけてください。

※近くに駅員がない場合は、各改札口のよびだしボタンをご利用ください。



■ 保護者が同伴して幼児が無料になるのは、乗車区間が同じ場合に限りです。 ■ 上記にかかわらず、乳児は無料です。



### 路面電車との 乗り継ぎ

路面電車も、保護者が同伴する幼児が4人まで無料となります。幼児が4人までの場合は乗継券の購入は不要ですが、路面電車降車時に幼児の人数を、運転手にお伝えください。

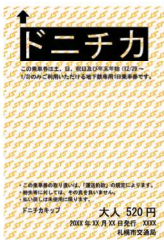


### バスとの 乗り継ぎ

バスの事業者によって、保護者が同伴する幼児の無料人数が異なるため、バスとの乗継方法などについては交通局のホームページにてご確認ください。

# ●1日乗車券について

## 地下鉄



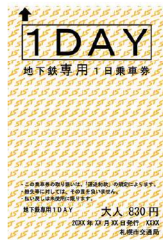
### ドニチカキップ

発売金額

大人 520円 こども 260円

土曜日・日曜日・祝日及び年末年始(12/29~1/3)に利用できる、地下鉄専用1日乗車券です。地下鉄駅券売機、各地下鉄駅事務室、各定期券発売所で購入できます。

※現金のみの購入となります  
※福祉割引料金の適用はありません



### 地下鉄専用1日乗車券

発売金額

大人 830円 こども 420円

平日に地下鉄が1日乗り放題となるお得な乗車券。地下鉄駅券売機、各定期券発売所で購入できます。

※現金のみの購入となります  
※福祉割引料金の適用はありません

## 路面電車



### 札幌市電 1日乗車券

発売金額

大人 570円 こども 290円

路面電車を1日中、何回でも乗車できるお得な乗車券です。

※現金のみの購入となります ※福祉割引料金の適用はありません



### どサンコパス

発売金額 460円

土曜日・日曜日・祝日及び年末年始(12/29~1/3)に利用できる、路面電車専用1日乗車券。乗車券1枚で、大人1名とこども2名が1日乗り放題です。

※大人1名でのご利用や、こども3名でのご利用等も可能です。また、保護者同伴割引も適用されます。

詳しくは、当会社ホームページをご確認ください。

### ご利用案内

発売当日限り有効で前売りはしていません。この乗車券の払い戻しはいたしません。他の乗車券との交換はできません。路面電車の全区間を1日何回でもご利用いただけます(地下鉄、バスは不可)。降車の際は、この乗車券を運転手にお見せください。紛失、盗難の場合、再発行はできません。

### 発売場所

路面電車内・大通定期券発売所・路面電車との地下鉄乗継指定駅窓口  
(大通、すすきの、中島公園、幌平橋、西18丁目、西11丁目、豊水すすきの)

※2024年12月現在の価格です。

札幌市電1日乗車券・どサンコパス等  
スマホで買って、スマホで使える!

# モバイル乗車券発売中!

モバイル版のみ発売  
札幌市電  
24時間乗車券

大人 840円  
こども 420円

モバイル版  
札幌市電  
1日乗車券

大人 570円  
こども 290円

モバイル版  
どサンコパス

大人1名とこども2名  
460円



ジョルダン株式会社のスマートフォンアプリ「乗換案内」のチケット機能を活用した乗車券です。アプリ「乗換案内」をインストール、利用登録すると、キャッシュレスで札幌市電1日乗車券やどサンコパス等を購入できます。ご利用方法は、降車時にスマートフォンに表示された乗車券画像を運転手に提示するだけです。市電沿線施設のクーポン券も付いています。

## 乗換案内



iOS版

Android版

詳細はこちら



<https://ticket.jordan.co.jp/sapporo/stp>

※ジョルダン株式会社のホームページに接続されます。

### 使い方はとっても簡単





# 定期料金

## 地下鉄

	期間	1区	②・2区	3区	4区	5区	6区
通勤	1ヵ月	8,820円	10,500円	12,180円	13,860円	15,120円	15,960円
	3ヵ月	25,140円	29,930円	34,710円	39,500円	43,090円	45,490円
通学 (大人)	1ヵ月	5,040円	6,000円	6,960円	7,920円	8,640円	9,120円
	3ヵ月	14,360円	17,100円	19,840円	22,570円	24,620円	25,990円
通学 (子ども)	1ヵ月	2,520円	3,000円	3,480円	3,960円	4,320円	4,560円
	3ヵ月	7,180円	8,550円	9,920円	11,290円	12,310円	13,000円

## 地下鉄全線定期券

1ヵ月	21,000円	3ヵ月	59,850円
-----	---------	-----	---------

## バスの基準料金

バスの定期料金を算定するときに、基準となる料金は下記のとおりです。(実際の乗車料金とは異なります。)

区間	基準料金	
	通勤	通学
1区	240円	240円
2区	270円	270円
1区+1区	270円	240円
2区+1区	300円	270円
1区+1区+1区	300円	240円
2区+1区+1区	300円	270円

## バス

	期間	基準 料金 240円	基準 料金 270円	基準 料金 300円
通勤	1ヵ月	10,370円	11,660円	12,960円
	3ヵ月	29,550円	33,230円	36,940円
通学 (大人)	1ヵ月	7,200円	8,100円	—
	3ヵ月	20,520円	23,090円	—
通学 (子ども)	1ヵ月	4,320円	4,860円	—
	3ヵ月	12,310円	13,850円	—

## 路面電車

	期間	全区間
通勤	1ヵ月	8,690円
	3ヵ月	24,770円
通学 (大人)	1ヵ月	5,930円
	3ヵ月	16,900円
通学 (子ども)	1ヵ月	3,730円
	3ヵ月	10,630円

## 地下鉄⇄路面電車

	期間	地下鉄の区数			
		1区	②・2区	3区	4区
通勤	1ヵ月	14,150円	15,830円	17,510円	19,190円
	3ヵ月	40,330円	45,120円	49,910円	54,700円
通学 (大人)	1ヵ月	9,050円	10,010円	10,970円	11,930円
	3ヵ月	25,790円	28,530円	31,260円	34,000円
通学 (子ども)	1ヵ月	5,290円	5,770円	6,250円	6,730円
	3ヵ月	15,080円	16,440円	17,810円	19,180円

## バス⇄地下鉄

	バス 基準料金	地下鉄の区数						
		1区	②区	2区	3区	4区	5区	6区
通勤 1ヵ月	240円	15,830円	16,670円	17,510円	19,190円	20,870円	22,130円	22,970円
	270円	17,120円	17,960円	18,800円	20,480円	22,160円	23,420円	24,260円
	300円	18,420円	19,260円	20,100円	21,780円	23,460円	24,720円	25,560円
通勤 3ヵ月	240円	45,110円	47,510円	49,900円	54,690円	59,480円	63,070円	65,460円
	270円	48,790円	51,190円	53,580円	58,370円	63,160円	66,750円	69,140円
	300円	52,500円	54,900円	57,290円	62,080円	66,870円	70,460円	72,850円
通学(大人) 1ヵ月	240円	10,320円	10,800円	11,280円	12,240円	13,200円	13,920円	14,400円
	270円	11,220円	11,700円	12,180円	13,140円	14,100円	14,820円	15,300円
通学(大人) 3ヵ月	240円	29,410円	30,780円	32,150円	34,880円	37,620円	39,670円	41,040円
	270円	31,980円	33,350円	34,720円	37,450円	40,190円	42,240円	43,610円
通学(子ども) 1ヵ月	240円	5,880円	6,120円	6,360円	6,840円	7,320円	7,680円	7,920円
	270円	6,420円	6,660円	6,900円	7,380円	7,860円	8,220円	8,460円
通学(子ども) 3ヵ月	240円	16,760円	17,440円	18,120円	19,490円	20,860円	21,890円	22,570円
	270円	18,300円	18,980円	19,660円	21,030円	22,400円	23,430円	24,110円

## バス⇄路面電車

	期間	バスの基準料金		
		240円	270円	300円
通勤	1ヵ月	17,550円	18,840円	20,140円
	3ヵ月	50,010円	53,690円	57,400円
通学 (大人)	1ヵ月	12,100円	13,000円	—
	3ヵ月	34,490円	37,060円	—
通学 (子ども)	1ヵ月	7,400円	7,940円	—
	3ヵ月	21,090円	22,630円	—

## バス⇄地下鉄⇄路面電車

	バス 基準料金	地下鉄の区数						
		1区	②区	2区	3区	4区	5区	6区
通勤 1ヵ月	240円	23,680円	24,520円	25,360円	27,040円	28,720円	29,980円	30,820円
	270円	24,970円	25,810円	26,650円	28,330円	30,010円	31,270円	32,110円
	300円	26,270円	27,110円	27,950円	29,630円	31,310円	32,570円	33,410円
通勤 3ヵ月	240円	67,490円	69,880円	72,280円	77,060円	81,850円	85,440円	87,840円
	270円	71,170円	73,560円	75,960円	80,740円	85,530円	89,120円	91,520円
	300円	74,880円	77,270円	79,670円	84,450円	89,240円	92,830円	95,230円
通学(大人) 1ヵ月	240円	15,770円	16,250円	16,730円	17,690円	18,650円	19,370円	19,850円
	270円	16,670円	17,150円	17,630円	18,590円	19,550円	20,270円	20,750円
通学(大人) 3ヵ月	240円	44,940円	46,310円	47,680円	50,420円	53,150円	55,200円	56,570円
	270円	47,510円	48,880円	50,250円	52,990円	55,720円	57,770円	59,140円
通学(子ども) 1ヵ月	240円	9,370円	9,610円	9,850円	10,330円	10,810円	11,170円	11,410円
	270円	9,910円	10,150円	10,390円	10,870円	11,350円	11,710円	11,950円
通学(子ども) 3ヵ月	240円	26,700円	27,390円	28,070円	29,440円	30,810円	31,830円	32,520円
	270円	28,240円	28,930円	29,610円	30,980円	32,350円	33,370円	34,060円

# 定期券の購入 (磁気定期券・SAPICA定期券)

種類 **通勤** **通学** **三角** **地下鉄全線** の4種類があります。

◆**通学定期券**は大人と子どもがあり、大人とは中学生以上の方を、子どもとは小学生以下の方を対象とします。市立の小・中学校の場合、助成制度が適用となる場合もあります。この制度の詳細については、札幌市教育委員会教育推進課 TEL 011-211-3851 までお問い合わせください。

◆**三角定期券**は、通学定期券(大人)の対象の方が、**自宅・学校・勤務場所までの三点**を行き来する場合に便利です。

## ●路面電車・各社バスとの乗継定期券

地下鉄と路面電車・各社バス(北海道中央バス、ジェイ・アール北海道バス、じょうてつバス、夕鉄バス、ばんけいバス)との乗継定期券もあります。詳しくは、25ページの各定期券発売所、または札幌市交通案内センターTEL 011-232-2277 までお問い合わせください。

## ●購入方法

定期券はご利用開始日の**10日前から発売**しています。(例:20日からご利用であれば、10日から発売)ご購入の際は、お早めにお買い求めくださいますようお願いいたします。

## ●新規購入の場合

「定期券購入申込書」にご記入のうえ窓口にお出しください。

## ●継続購入の場合

使用中の定期券を窓口にお出しください。

前回と同じ決済方法の場合、「定期券購入申込書」の記入は不要です。決済方法を変更される場合、「定期券購入申込書」の『氏名』、『支払方法』の2カ所をご記入のうえ、ご利用中の定期券を添えて窓口にお出しください。

## ●期限切れ定期券を持参して購入する場合

「定期券購入申込書」の『氏名』、『使用開始日』の2カ所を記入のうえ、期限切れ定期券を添えて窓口にお出しください。

## ●通学定期券購入時のお願い

◆通学定期券は、**原則として通学に必要なと認める自宅から学校までの最短の経路**で発売いたします。(一部それ以外の経路もお選びいただける場合がございます。詳しくは係員にお尋ねください。)

◆通学定期券をお買い求めの方は、**通学先の代表者が発行する本人確認書類(学生証)**を窓口にお出しください。なお、バスを含む定期券の場合は、自宅住所が記載された学生証が必要となります。

◆本人確認書類(学生証)の住所などが変更になったときは、代表者の訂正印を受け、窓口にお出しください。

◆年度替わりは一部定期券を除き、窓口で本人確認書類(学生証)の提示が必要となります。

## ●定期券の持参人式について

◆以下の定期券は持参した方がどなたでもご利用いただけます。

・磁気式の地下鉄全線定期券

・札幌市交通局で発行した磁気式の通勤定期券(福祉割引定期券を除く。)

ただし、じょうてつバス、ばんけいバス(ジェイ・アール北海道バスとの共同区間を除く。)では、券面に記載された方しかご利用いただけませんのでご注意ください。

※SAPICA定期券やその他の磁気式の定期券はご本人のみのご利用となります。



## 定期券の書換え 手続きは定期券発売所で行っています。

●書換えできる項目	●書換えできない項目
<p>① 単独定期券の経路変更 (例)大通駅⇄麻生駅を大通駅⇄白石駅に</p> <p>② 乗継定期券の経路変更 乗継定期券については書換えできない経路もあります。</p>	<p>① 交通手段の変更 (例1)地下鉄定期券を路面電車定期券に (例2)単独定期券を乗継定期券に</p> <p>② 定期券の有効期間の変更 (例)1ヵ月定期券を3ヵ月定期券に</p> <p>③ 定期券の種類の変更 (例)通勤定期券を通学定期券に</p> <p>④ クレジットカードで購入した定期券</p>

詳しくは、25ページの各定期券発売所、または札幌市交通案内センター TEL 011-232-2277 までお問い合わせください。

## 定期券の払戻し 手続きは定期券発売所で行っています。

### ●払戻し金額

通用期間開始の日から払戻し請求があった日までの期間につき、1日2回指定区間を通常料金で乗車したのとして換算した額(SAPICA全線定期券については片道料金250円で1日4回乗車したのとして換算した額)と手数料を券面金額から控除した額。(注1)

### ●書換え・払戻しに必要なもの

1. 本人の公的証明書(原本)が必要です。(注2)  
通学定期券を書換える場合は、学生証(原本)が必要です。
2. 手数料

- 定期券払戻し…………… 500円 (注3)
- 定期券書換え…………… 200円 (注4)
- 損傷による SAPICA 定期券再発行… 500円 (注5)
- SAPICA 定期券紛失再発行…………… 500円 (注5・注6)
- 損傷による磁気定期券再発行…………… 200円 (注6)

注1)SAPICA定期券をカードごと払戻しする場合は、カード残額とデポジット500円を返却いたします。  
詳しくは下記QRコードよりSAPICAホームページ内の「各種手続」をご覧ください。

注2)本人確認書類の例 運転免許証、健康保険証、会社発行の本人確認書類、学生証等。  
代理人が来所される場合は、委任状及び代理人の公的証明書が必要です。  
クレジットカード決済で購入した定期券を払い戻す際は、購入時に使用したクレジットカード、購入者の公的証明書、購入時にお渡した売上伝票を持参のうえ、クレジットカード名義人が来所する必要があります。

注3)磁気式の地下鉄全線定期券と、書換え後の定期券は、払戻しができません。

注4)クレジットカード決済で購入した定期券は、書換ができません。

注5)SAPICA定期券を再発行する際は、別途デポジット500円が必要です。

注6)磁気定期券を紛失したときは再発行できません。

### ●その他

- ◆ 現在ご使用中の札幌市交通局発行の磁気式の定期券からSAPICA定期券に移し替えることも可能です。
- ◆ 一部移し替えできない定期券もあります。
- ◆ 払戻した時点で定期券の効力は失効します。



SAPICA  
ホームページ



# 乗車券発売所

発売所名	営業時間	定休日	定期券			無記名 SAPICA	記名 SAPICA (大人)	記名 SAPICA (子ども)	福祉割引 SAPICA (大人・子ども) ※1	地下鉄専用 1日乗車券	ドニチャ キップ	札幌市電 1日乗車券 ※2	どサンこ バス ※2	SAPICA チャージ 場所
			購入	書換	払戻									
地下鉄駅 定期券発売所	大通 011-221-5334	平日 8:00~20:00 土・日・祝日 10:00~18:00	年末年始 (12/31~1/3)	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●
	北24条 011-757-6131													
	真駒内 011-583-7969													
	宮の沢 011-666-8826													
	琴似 011-643-6921	平日 第1・3・5土曜日 11:15~19:30	日・祝日 第2・4土曜日 年末年始 (12/31~1/3)	●	●	●	●	●	●	●	●			●
	白石 011-863-6304													
	新さっぽろ 011-891-4133													
	環状通東 011-784-2030													
福住 011-853-4154														
地下鉄駅事務室								●	●	●	●	●※4	●※4	
地下鉄駅券売機	始発から 最終まで	年中無休	●※3			●	●		●	●				●
路面電車の車内												●	●	●※5
各社バスの車内														●※5
(一財)札幌市交通事業振興公社 窓口サービス課 ※6 011-896-2725	8:30~17:30	土・日・祝日 年末年始 (12/29~1/3)								●	●			

- ※1) 身体障害者手帳等をお持ちの方とその介護の方が対象です。
- ※2) 発売日当日のみ有効で、前売りはいたしません。
- ※3) 地下鉄・路面電車のSAPICA定期券のみ対象(新規購入は通勤定期券のみ)。バスの定期券、福祉割引の定期券、定期券の有効期限が3月31日を超える小児定期券・一部通学・三角定期券などの購入及びクレジットカード決済はできませんので、上記定期券発売所でお求めください。
- ※4) 路面電車との地下鉄乗継指定駅窓口(大通、すすきの、中島公園、幌平橋、西18丁目、西11丁目、豊水すすきの)のみのお取扱いとなります。
- ※5) カード残額が1万円以下の場合、1回1,000円単位でチャージすることができます。
- ※6) 札幌市厚別区大谷地東2丁目4番1号 交通局本局庁舎内5F







# 月極 パークアンドライド駐車場のご案内



## 「月極パークアンドライド駐車場」とは？

利用者が地下鉄駅周辺部に駐車（パーク）し、そこから都心部まで地下鉄などの公共交通機関を乗り継ぐ（ライド）ことにより、都心部の交通混雑緩和を図るための駐車場です。

駅名	駐車場名	所在地	
南北線	麻生	札幌麻生	北区北38西4
	南平岸	札幌南平岸	豊平区平岸4-12
	澄川	札幌澄川	南区澄川4-3
		地下鉄澄川第1	南区澄川4-1
		地下鉄澄川第2	南区澄川4-4
	自衛隊前	札幌自衛隊前	※時間貸駐車場併設 南区澄川4-7
		地下鉄自衛隊前	南区澄川4-6
札幌自衛隊前パークアンドライド		南区澄川4-7	
真駒内	地下鉄真駒内	※時間貸駐車場併設 南区真駒内17	
東西線	宮の沢	札幌宮の沢	西区発寒6-12
		西友宮の沢店	西区宮の沢1-1
	琴似	琴似	西区琴似1-4
	二十四軒	地下鉄二十四軒	※時間貸駐車場併設 西区二十四軒1-5
		第2二十四軒	西区二十四軒1-6
		札幌二十四軒	西区二十四軒1-4
	大谷地	大谷地	厚別区大谷地東4
大谷地東		厚別区大谷地東2	
新さっぽろ	新札幌	厚別区厚別中央2-6	
東豊線	北13条東	札幌北13条	東区北13条東2
	東区役所前	北14条	東区北14条東7

お問い合わせ先	 (一財)札幌市交通事業振興公社…………… TEL 011-251-0828
	 (株)セントラルビルサービス…………… TEL 011-206-1610
	 (株)札幌振興公社…………… TEL 011-616-1601
	 ホクビサービス(株)…………… TEL 011-644-0565

※1 料金については各事業者へお問い合わせください。

※2 お問い合わせの際は、電話番号をよく確かめのうえ、お掛け間違いの無いようお願いいたします。

<https://www.city.sapporo.jp/st/chuushajyou.html>





# ICカード乗車券 **SAPICA** サピカ



SAPICAは、札幌圏の地下鉄・路面電車・バスで乗車券としてご利用いただけるICカードです。

改札機や運賃箱のカード読み取り部にタッチするだけで、スピーディーに利用できます。

また、乗継割引も自動的に適用されます。

## ●SAPICAの種類



### 無記名SAPICA (大人用のみ)

どなたでもご利用できるカードです。

●**発売金額／2,000円**  
(ご利用金額1,500円+デポジット※500円)



### 記名SAPICA (大人用・こども用)

記名人のみがご利用できるカードです。

- ・購入時に、氏名・生年月日・性別・電話番号の登録が必要です。
- ・こども用SAPICAの購入の際は、お子さま本人の公的証明書(健康保険証など)が必要です。
- ・こども用SAPICAの発行は、1人1枚となります。

●**発売金額／2,000円**  
(ご利用金額1,500円+デポジット※500円)



### SAPICA定期券

氏名などを登録した記名式のSAPICAに**定期券機能を追加した**カードです。

- ・事前にチャージしておくことで、定期券の区間外からの乗車、区間外への乗り越し分も自動的に精算できます。

●**発売金額／定期料金+デポジット※500円**  
※デポジット料金は新しくSAPICAを購入する場合のみ

▶身体障害者手帳等をお持ちの方及びその介護人(付添人)のみが利用できる福祉割引SAPICAもあります。  
※詳しくは、福祉割引SAPICAのリーフレットまたはSAPICAホームページをご覧ください。

### ※デポジット(預かり金)

「デポジット」とは、新たにSAPICAを購入するときに、**使い捨て防止のためお預かりする金額**のことをいいます。  
デポジットは乗車料金には使用できません。なお、**デポジットは解約時に返金**されます。

## ●SAPICAの利用可能エリア

**地下鉄** 南北線／東西線／東豊線

**路面電車** 全線

**バス**

ジェイ・アール北海道バス

- 札幌市内全路線
- 札幌市内を含む郊外路線（小樽、江別、北広島、長沼、南幌、日高方面）
- 高速バス（小樽、新ひだか、浦河、様似、えりも、広尾）

---

じょうてつバス

- 札幌市内全路線

---

北海道中央バス

- 札幌市内全路線
- 札幌市内を含む郊外路線（石狩、千歳、江別）
- 札幌近郊の郊外路線（北広島、江別、千歳）
- 高速バス（小樽、余市、岩内、積丹、ニセコ、苫小牧、室蘭、岩見沢、三笠、栗山、夕張、滝川、留萌、富良野、新千歳空港連絡バス）
- 小樽市内全路線及び小樽近郊の郊外路線（余市方面）

### 〈ご注意〉

- 路面電車・バス車内では、SAPICAの発売は行っておりません。事前に地下鉄駅の券売機などご購入ください。
- SAPICAを利用できない路線は現金などご利用ください。詳しくは、ご利用になるバス事業者におたずねください。
- SAPICAのカード残額を利用して地下鉄駅の券売機できっぷを購入した場合、精算機できっぷなどの精算を行った場合、改札機を通過した後で入場の記録が取り消された場合や路面電車・バス車内で複数人分の運賃をお支払いいただいた場合などについては、乗継割引は適用されません。
- SAPICAは他のICカードのエリアでは利用できません。

気を付けてね!



## ●SAPICA に関するお問い合わせ

SAPICA ホームページ <https://www.sapica.jp>

SAPICA コールセンター TEL.011-210-3156  
平日・土曜10:00～18:00（年末年始を除く）



## ●SAPICA以外のICカードの利用について

地下鉄・路面電車・バスでは、敬老優待乗車証や福祉乗車証の他、Suica、Kitaca等の他社ICカードがご利用できます。

※Suicaは、東日本旅客鉄道株式会社の登録商標です。※Kitacaは、北海道旅客鉄道株式会社の登録商標です。

# 忘れ物をしたときは

忘れ物をした当日と翌日以降ではお問い合わせ先が異なります。

- バスでの忘れ物は、当日・翌日に関わらず、下記バス会社にお問い合わせください。
- お問い合わせの際は、電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願いいたします。

## 忘れ物をした**当日**のお問い合わせ先

### ●地下鉄駅構内での忘れ物

	場 所	電話番号
南北線	麻生駅～さっぽろ駅 (※東豊線さっぽろ駅含む)	さっぽろ駅 011-241-9332
	すすきの駅～真駒内駅	真駒内駅 011-581-1563
東西線	宮の沢駅～西11丁目駅	琴似駅 011-616-8229
	大通駅(南北線・東西線・東豊線) バスセンター前駅	大通駅 011-251-1350
	菊水駅～新さっぽろ駅	白石駅 011-861-2374
東豊線	栄町駅～福住駅 (※さっぽろ駅・大通駅を除く)	豊水すすきの駅 011-513-5228

### ●地下鉄車内での忘れ物

	場 所	電話番号
南北線	南北線乗務係	011-581-0566
東西線	東西線乗務係	011-891-5966
東豊線	東豊線乗務係	011-232-3715

### ●路面電車車内での忘れ物

場 所	電話番号
電車事業所	011-551-3944

### ●バス車内での忘れ物

場 所	電話番号
北海道中央バス	0570-200-600
ジェイ・アール北海道バス (手稲営業所)	011-681-3637
ジェイ・アール北海道バス (琴似営業所)	011-631-4111
ジェイ・アール北海道バス (厚別営業所)	011-891-2544
じょうてつバス (川沿営業所)	011-572-3131
じょうてつバス (藻岩営業所)	011-588-3321
夕鉄バス	011-382-2778
ばんけいバス	011-644-3731

忘れ物しないように  
気をつけようね！





# 忘れ物をした翌日以降のお問い合わせ先

## 「忘れものセンター」にお問い合わせください。

なお、「前日の忘れ物」については**翌日17時以降**にお問い合わせください。

※輸送状況により、17時以降であっても回答できない場合がございますので、あらかじめご了承ください。

※お問い合わせの際は、電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願いいたします。

※路面電車での忘れ物は拾得日により保管場所が異なります。詳細は忘れものセンターへお問い合わせください。

**手袋・傘**の忘れ物は**類似品が多数あり、特定が困難**であるため、恐れ入りますが忘れものセンターへ**直接お越しになり、現物のご確認**をお願いいたします。



## 東豊線大通駅コンコースB1 (中央区大通西2丁目)

TEL.011-241-2938 FAX.011-231-2610※

※FAXは24時間受け付けておりますが、対応については営業時間内とさせていただきます。

※お問い合わせ用紙は、交通局ホームページ <https://www.city.sapporo.jp/st/faq/refer.html> からダウンロードできます。

※電話でのお問い合わせが困難な方に限ります。

忘れ物を  
受け取るのに  
必要なもの

### ●遺失者本人が受け取る場合

・遺失者本人を証明するもの(免許証、健康保険証など)

### ●遺失者と同居の代理人を受け取る場合

・遺失者本人を証明するもの(免許証など、写し可)

・代理人本人を証明するもの(免許証など)

**注意: 遺失者と同居の代理人の方が同住所であることを免許証などで確認できない場合は、委任状\*が必要となります。**

### ●代理人を受け取る場合

・委任状\* ・代理人本人を証明するもの(免許証など)

※地下鉄での忘れ物を受け取る際の委任状は各駅に用意しているほか、交通局ホームページ <https://www.city.sapporo.jp/st/faq/refer.html> からダウンロードできます。

※路面電車での忘れ物を受け取る際の委任状は(一財)札幌市交通事業振興公社ホームページ <https://www.stsp.or.jp/> からダウンロードできます。

※様式に沿って委任の内容が記載されていれば、お手持ちの用紙で代用することができます。



取扱時間

8:00~20:00  
※12/30~1/2は9:00~19:00

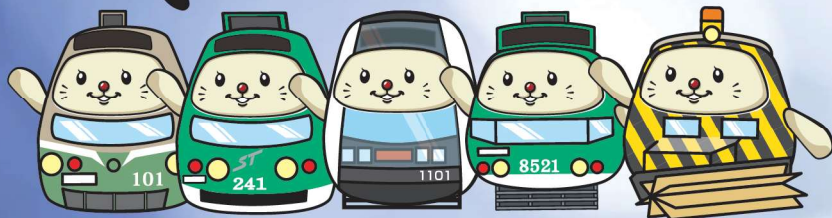
休業日

年中無休

# stspshop

地下鉄・路面電車の  
各種オリジナルグッズお取り扱い中！

通販サイト



店舗でも直接ご購入いただけます。

オリジナルグッズ販売窓口営業時間  
平日 8:30～17:00 (土日祝・年末年始休業)



S-size



M-size



お買い求めはコチラから

2番出口  
1番出口



各種商品のお取扱い／お問い合わせ



一般 札幌市交通事業振興公社

札幌市中央区大通西5丁目地下鉄大通駅西側コンコース内

☎ 011-251-0822 (平日8:30～17:30)

その他商品についての詳細は  
公式ホームページでご確認ください。

<https://www.stsp.or.jp/>

