「すべてのお客様に 安心をお届けしたい」

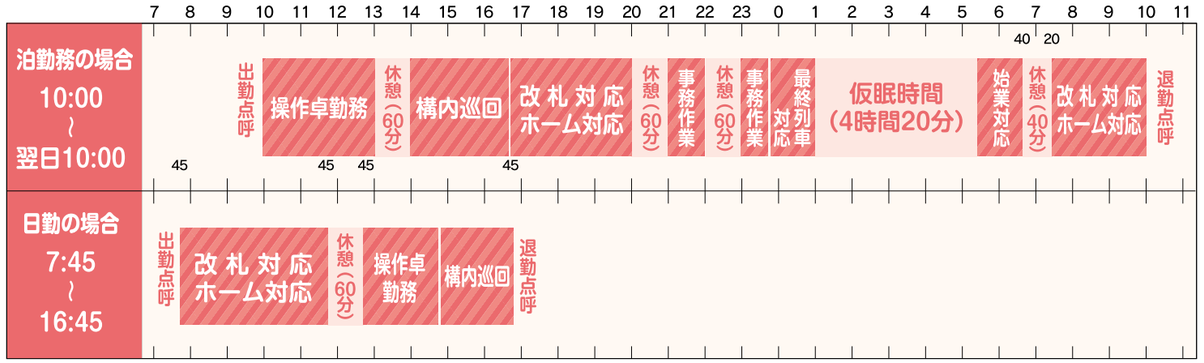
「すべてのお客様へ確固たる安全ときめ細やかなサービスを提供する　ことで、安心して地下鉄をご利用いただきたい」、これが私たちの想いです。
そのために、私たちは弛まない努力を続けています。暮らしを支える　足として「笑顔」を運ぶ地下鉄で、あなたも活躍してみませんか？

地下鉄駅員の仕事の内容

駅舎の管理、
窓口・改札口での案内、
事故時の応急対応等

地下鉄駅員のある一日の流れ

こんな感じで仕事をしています！



10:00
点呼

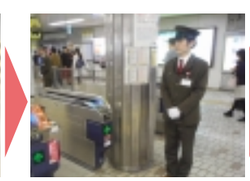
対面点呼により、体調の確認、引継事項や連絡事項等の注意点や指示を受け、勤務に就きます。

11:00
駅事務室操作卓勤務

改札機、券売機等の各機器の稼働状況、ホーム、改札口等を映像を通じて安全確認します。

14:00
構内巡回

駅舎内や出入口等の施設に異常、危険箇所がないか巡回し点検します。



17:00
改札対応

改札機のトラブルにすぐ対応できる体制をとって業務を行います。

0:00
最終列車対応

お客様が乗り遅れとなることの無いよう、職員同士連携します。営業終了後は駅構内を確認し出入口のシャッターを閉めます。

先輩職員紹介

職員からのメッセージ

東豊線駅務課大通管区駅
吉岡　懐
平成28年4月採用

駅員の仕事を志望した動機

札幌市の人々の生活や経済活動を支えている地下鉄を通して、地域に貢献する仕事がしたかったからです。また、子どもから高齢者まで様々なお客様に親切に接客している駅員の姿に感銘を受け、志望しました。

どのような時に、駅員の仕事に魅力ややりがいを感じますか？

改札口で対応したお客様が、「毎日元気にあいさつしてくれてありがとう。」と言ってくださったことがありました。お客様に安心や安全、そして真心を込めたサービスをお届けすることで、直接感謝の言葉をいただけることは励みになります。

当公社採用試験に応募される皆さんにメッセージ

駅員としての業務内容は、改札口でのお客様対応、ラッシュ時間帯のホーム整理、乗車料金等の収納業務、駅構内の安全管理や列車の運行管理など、初めは覚えることが多いと思いますが、先輩方から教えてもらえるので安心して働けます。一緒に頑張りましょう。

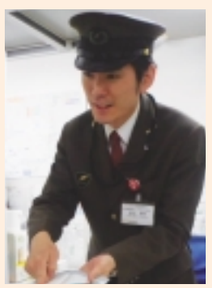
南北線駅務課さっぽろ管区駅
椋元　啓祐
平成23年3月採用

駅員の仕事を志望した動機

求人を見つけるまで、駅員という仕事の内容を知る機会がありませんでした。しかし、求人の仕事の内容を見たときに、一気に自分が駅員として働くイメージが湧き、利用する側だった地下鉄を、安心して利用してもらう側として尽力できることに魅力を感じたからです。

どのような時に、駅員の仕事に魅力ややりがいを感じますか？

駅員の仕事は、お客様の対応や駅構内、ホームの巡回、列車の運行管理と多岐にわたります。
そんな中で責任者として駅を一任され、1日を事故等無く安全に終え、次の勤務者に無事に引き継いだときに、達成感とやりがいを感じます。



当公社採用試験に応募される皆さんにメッセージ

外国人観光客が増加しているのに伴い、駅でも英語での対応が多くなってきています。
そんな中で、新卒の駅員から社会人経験を経た駅員と様々な駅員が活躍しています。
きっと皆さんが活躍できる場がここにはあります。一緒に働ける日を楽しみにしています。