

平成27年度 事業報告

【実施事業等会計】

公益目的支出計画に基づき、公共の福祉の増進に資することを目的として実施する事業に関する会計

1 交通問題に対する市民の意識の啓発及び交通道德等の普及啓蒙に関する事業

(1,989,452円 : 事業費1,244,890円、管理費配賦額744,562円)

市営交通事業への理解と更なる利用を促すとともに、交通問題に対する市民の意識の啓発を図るため、市民参加型の各種イベントを実施した。また、交通道德等の普及啓蒙を図るため、乗客マナーポスターの掲出等を行った。

(1) 「市電フェスティバル」の開催 (521,734円)

市電への愛着を深めていただき、更なる利用促進を図るため、札幌市交通局及び中央区と共催し、電車事業所構内等を会場に市電車両を活用したイベントを実施した。

開催日時	平成27年9月6日(日) 10時00分～16時00分
来場者数	約12,000人
イベント内容	車両工場見学、市電と綱引き、車体洗車体験及び運転台体験などのほか、イベントグッズの販売、ビンゴ大会、制服写真コーナー、当公社職員によるマナー教室を実施した。

(2) 「市営交通子ども絵画展」の開催 (314,298円)

市営交通への愛着を深めていただくとともに、更なるイメージアップを図るため、小学生以下の子供を対象に市営交通全般をテーマとした絵画を募集した。

応募作品は、大通駅構内コンコース、地下鉄駅構内の「メトロギャラリー」に展示し、このうち優秀作品について、市電車内へ掲出を行うとともに、さっぽろテレビ塔会議室において表彰式を行い、当該応募者へ記念品を贈呈した。

また、全ての応募者に、作品返却時に参加賞を贈呈した。

表彰式	平成27年9月26日(土) 10時30分～11時00分
作品展示期間	平成27年9月11日(金)～平成27年11月25日(水)
応募総数	138点 (内優秀作品25点)

(3) マナー啓発に関する事業 (234,408 円)

乗車マナーに関する意識を高め、市営交通をより快適に利用していただくとともに、市営交通の安全・正確・快適な運行の一助となるよう、乗車マナーの浸透・醸成を図った。

平成 27 年度は「学生から大人への呼びかけ」をテーマに、高校生が作成したマナーポスターを掲出した。

作成枚数	1,340 枚
掲出場所	地下鉄・市電車内、地下鉄駅構内及び市営交通関連施設

(4) 「子ども市営交通教室」の開催 (95,708 円)

市営交通に愛着と親近感を感じてもらう場を提供し、交通マナーの醸成や市営交通への理解を深めていただくため、小学生を対象に夏休み及び冬休み期間に、普段見ることのできない市営交通関連施設の見学などを実施し、参加者には修了証等を贈呈した。

[夏休み：《地下鉄を学ぼう》]

開催日	平成 27 年 7 月 29 日 (水)、30 日 (木)、8 月 5 日 (水)、6 日 (木)
会場	交通資料館、南車両基地、真駒内駅
参加者数	80 組 165 名 (応募者数：251 組 342 名)

[冬休み：《電車を学ぼう》]

開催日	平成 28 年 1 月 7 日 (木)、8 日 (金)
会場	電車事業所
参加者数	24 組 57 名 (応募者数：45 組 105 名)

(5) 業務用掲示板に関する事業 (78,742 円)

当公社や交通局が実施するイベント等を PR するため、東西線大通駅西側コンコースの掲示板に資料館まつり、市電フェスティバル、市営交通子ども絵画展等のイベント情報を掲出したほか、イベントに出掛ける参考となるよう「市営交通ご利用ガイド」や「市電路線図」を備え付け、気軽にガイド類をお持ちいただけるようにした。

2 交通事業の利用者の便益増進に関する事業

(8,321,119円 : 事業費 7,576,557円、管理費配賦額 744,562円)

市営交通に対する多種多様なニーズに応え、利用者の便益を図るため、市営交通の利用ガイドのほか、情報誌等を発行した。

(1) タウン情報誌「ウィズユー」の発行 (3,756,645円)

市営交通の魅力をもっとPRするとともに、新たな乗客誘致を図ることを目的として、市営交通の最新情報や市営交通沿線地域のお出かけスポット情報を掲載した情報誌を発行した。

発行部数	80,000部 (季刊発行: 各20,000部)
配布箇所	地下鉄各駅、市営交通関連施設、各区役所等及び北海道さっぽろ観光案内所等 ※ 他に当公社ホームページにて閲覧可能。

(2) 「市営交通ご利用ガイド」の発行 (3,305,400円)

市営交通利用者の便益増進を図るため、市営交通の利用方法に加え、地下鉄主要駅の周辺地図及び駅構内図などを掲載した冊子に、観光スポットを紹介する観光マップを添付して発行をした。

発行部数	100,000部
配布箇所	地下鉄各駅、市営交通関連施設、各区役所等、北海道さっぽろ観光案内所及び商工会議所等 ※ 他に当公社ホームページにて閲覧可能。

(3) 「市電路線図」の発行 (351,216円)

市営交通利用者の便益増進を図るため、市電及び市電沿線の最新情報等を掲載した路線図を発行した。

また、12月の路面電車ループ化に伴い、市電路線図を増刷した。

発行部数	33,000部 15,000部 (増刷分)
配布箇所	市電車内、市営交通関連施設、各区役所等、北海道さっぽろ観光案内所、商工会議所、市内ホテル24か所等 ※ 他に当公社ホームページにて閲覧可能。

(4) 「駅周辺地図」の作成（163,296円）

市営交通利用者の便益増進を図るため、利用者からの問い合わせ等に対応する駅周辺地図を作成した。

また、12月の路面電車ループ化に伴い、駅周辺地図を増刷した。

作成部数	12,000部 6,000部（増刷分）
配布箇所	大通駅、さっぽろ駅、すすきの駅、豊水すすきの駅、中島公園駅

3 交通事業の記念物及び資料の保存並びに公開に関する事業

(5,140,582円 : 事業費 4,396,020円、管理費配賦額 744,562円)

「交通資料館」に保存する市営交通発展の歴史を示す資料の管理を行うとともに、交通資料館の公開を通して、市営交通事業への理解と愛着を深めていただくため、それらの公開を行った。

(1) 交通事業記念物の保存及び管理 (1,696,499円)

ア 交通事業記念物の保存

交通資料館の展示車両、車両部品及び各種模型等の保存、市営交通の歴史に関する写真、パネル、各種乗車券及び年表等の各種資料の管理を行った。

イ 交通資料館の一般公開及び特別公開

一般公開として、屋内外における常設展示物等の公開を行った。公開期間中は、来場者の増加を目的として、スタンプラリー及び写生会を実施した。

また、幼稚園、小・中学校をはじめとする団体見学の要望に応え、平日における特別公開を行った。

一般公開期間	5月～9月までの土曜・日曜・祝日及び小学校の夏休み期間
来館者数	9,800名
特別公開数(団体数)	年間9回(92名)

ウ 交通資料館一般公開周知用ポスター等の作成

交通資料館の一般公開を広く周知するため、ポスター及びパンフレットを作成し、公開期間中、地下鉄車内等に掲出した。

(2) 「交通資料館まつり」の開催 (2,699,521円)

市営交通の歴史とその発展をより身近なものに感じていただくため、交通資料館敷地内を会場とした「交通資料館まつり」を開催した。

開催日時	平成27年7月25日(土) 10時00分～16時00分
来場者数	1,337名
イベント内容等	ステージショー(○×クイズ、ご当地ヒーローショー等)、アトラクションコーナー(ふわふわ遊具、のりものルーレット等)、制服撮影コーナー、廃車両部品販売、縁日、グルメ移動販売車による軽食の販売等を実施した。

【その他会計】

実施事業等会計以外の事業に関する会計

I 受託事業

札幌市の委託を受け、市営交通事業に関する事業として次の事業を実施した。

1 定期券発売等に関する事業

(283,746,578 円 : 事業費 278,810,769 円、管理費配賦額 4,935,809 円)

(1) 定期券等各種乗車券の発売等に関する事業 (241,729,770 円)

定期券発売所 (9 か所) における通勤・通学定期券の発売、払戻及び書換業務、I C カード乗車券・一日乗車券等の各種乗車券の発売及び払戻業務を行った (業務実施報告は 16 頁～17 頁のとおり)。

札幌市交通案内センターにおける市営交通を主とした公共交通機関の運賃、時刻、路線、乗り継ぎ方法及び各種イベント・市内観光施設等への交通アクセス方法等の電話案内を行った (業務実績は 18 頁のとおり)。

(2) 遺失物の管理及び遺失物等の取扱いに関する事業 (34,978,027 円)

札幌市交通局忘れものセンターにおける遺失物の収納・保管・引渡し、遺失物管理システムへのデータ入力及び無償払下げに関する業務を行った。また、中央警察署に対する遺失物及びデータの届け出、並びに還付請求及び還付金の収納業務を行った (業務実績は 19 頁のとおり)。

(3) 磁気情報入力及び乗継券等の作成に関する事業 (2,102,972 円)

敬老優待乗車証等への金額等の磁気情報入力及びドニチカキップ等大型券、乗継券等の作成業務を行った (業務実績は 20 頁～21 頁のとおり)。

2 各種乗車券の販売促進等に関する事業

(62, 222, 649 円 : 事業費 60, 733, 524 円、管理費配賦額 1, 489, 125 円)

乗車券等の受払い及び発売等に関する事業 (60, 733, 524 円)

敬老優待乗車証等についての磁気情報入力後の検収業務、電車回数券等の券庫における入出数管理及び乗継券等作成後の券庫の受払いに関する業務を行った(業務実績は 22 頁のとおり)。

3 広告業務等に関する事業

(58, 844, 855 円 : 事業費 56, 924, 893 円、管理費配賦額 1, 919, 962 円)

(1) 広告業務に関する事業 (51, 947, 845 円)

駅構内、車両(地下鉄・市電)及び関連施設に掲出する広告に関する業務(広告の申込受付、掲出・撤去、広告媒体の保守管理、指定広告代理店の指導・調整、広告料金等の積算、新規広告媒体及び広告の販売方法検討補助、販売要領の資料作成、広告料収入の予算・決算・決算見込に関する資料作成、広告受付管理及びデジタルサイネージ広告のシステム構築補助等)を行った。

(2) 「ホリデー・テーリング」の実施 (4, 376, 777 円)

子どもたちの自主的な学習活動の支援と公共交通機関の利用方法やマナー習得を目的として、実施期間中の土、日、祝日及び小学校の夏休み期間に札幌市内の公共施設等をまわるスタンプラリーを実施した。

実施期間	平成 27 年 7 月 11 日(土)～10 月 31 日(土)
スタンプポイント数	31 か所
参加者数(スタンプ帳払出数)	3, 038 名

(3) 路面電車利用促進イベントの実施 (459, 793 円)

ア 路面電車の日イベント (177, 445 円)

「路面電車の日」を記念し、更なる路面電車の利用促進及びPRを図ることを目的に、市電沿線の幼稚園児を対象に貸切電車を利用した交通マナー教室を実施した。また、電車事業所において、普段体験することができない洗車体験や工場見学などを実施し、参加者には修了証等を贈呈した。

開催日	平成 27 年 6 月 10 日(水)
参加者数	66 名(園児 59 名、先生 7 名)

イ 市電沿線お買いものラリー（282,348 円）

市電に乗って、沿線の店舗、商店街を利用してもらうことで、市電沿線の地域活性化を図ることを目的に、市電沿線 38 店舗の協力のもと、各店舗で買い物した参加者に対し、それぞれの店舗でスタンプを押印し、2 か所分のスタンプを集めた方に、抽選で記念品を贈呈するスタンプラリーを実施した。

実施期間	平成 27 年 8 月 7 日（金）～9 月 5 日（土）
参加者数	2,514 名
記念品応募者数	404 名

(4) 地下鉄利用促進イベントの実施（140,478 円）

「鉄道の日」を記念し、日ごろ目にすることの出来ない札幌市交通局の裏側を知っていただくとともに、更なる利用促進を図ることを目的に、栄町駅留置線や西車両基地の見学を行うイベントを実施した。

実施日時	平成 27 年 10 月 3 日（土）9 時 25 分～12 時 30 分
参加者数	28 名（応募人数：130 名）

4 地下鉄駅（49駅）の業務に関する事業

(2,602,139,273円 : 事業費 2,566,417,520円、管理費配賦額 35,721,753円)

(1) 運行関係業務

列車の運行及びお客様の安全確保に努め、ホーム巡回及び整理、可動式ホーム柵の取扱い、事故時・異常事態発生時の応急処置を行った。また、事故発生時は、最も安全と認められる手段を講じ、付帯事故の防止、列車運転の早期再開を図った。更には、駅構内火災訓練及び列車火災訓練など、事故発生時を想定し、より実践的な訓練を行い、異常時における職員の知識及び判断力の向上に努めた。

(2) 駅舎管理業務

地下鉄駅コンコース、ホーム及び各居室と、これらに接続する駅出入口等におけるお客様の安全を確保するため、防災機器・設備の対応、駅構内巡回点検及び駅構内秩序の維持、駅出入口の整理及び清掃を行った。

(3) 営業関係業務

お客様が快適に分かりやすく安心して地下鉄を利用できるよう、積極的な施設利用の案内や問合せへの対応を行い、身体に障がいのあるお客様などの介助を行うとともに、自動出改札装置等の取扱い、各種カード類の発売及び精算、乗車料金の収納及び遺失物の取扱い等を行った。また、業務を実施するうえで顧客満足度に関する考え方や接遇方法などを職員に理解させるため各種研修を実施した。

更に、地域の小学校等からの要請に応じ、駅舎施設の見学を実施して地下鉄利用マナーの啓発等を行った（南北線 24 回、東西線 23 回、東豊線 11 回：見学者数合計約 2,010 名）。

(4) 各種イベント等における対応

プロ野球及びサッカーの試合、よさこいソーラン祭、北海道神宮例祭、豊平川花火大会、さっぽろ雪まつり、各種コンサートなどの開催に伴う関係駅での対応を行い、列車の運行及びお客様の安全確保に努めた。

(5) 札幌市交通局が管理する乗継施設等に関する業務

次の駅に隣接するバスターミナル等の旅客、異常時対応及び待合室の開・施錠等を行った。

【南北線：麻生駅、北 34 条駅、北 24 条駅、平岸駅、真駒内駅】

【東西線：発寒南駅、琴似駅、二十四軒駅、西 28 丁目駅、円山公園駅、白石駅、南郷 7 丁目駅】

【東豊線：新道東駅、環状通東駅、東区役所前駅】

II 収益事業

実施事業等会計の事業の財源確保のため行う事業として、次の事業を実施した。

1 自動販売機の運営に関する事業 (事業収入 33,311,645 円)

地下鉄駅ホーム及びコンコース並びにバス待合室（発寒南、新道東、環状通東）等に設置している自動販売機の管理運営を行った。設置台数及び収入額は次表のとおりである。

設置場所	平成 27 年度		平成 26 年度		前年度対比
	台数	収入	台数	収入	
駅ホーム	41 台	14,352 千円	41 台	14,110 千円	101.72%
駅コンコース	64 台	17,992 千円	54 台	17,058 千円	105.48%
バス待合室	5 台	820 千円	5 台	864 千円	94.91%
東車両基地	1 台	39 千円	1 台	44 千円	88.64%
札幌駐車場	1 台	54 千円	1 台	74 千円	72.97%
交通資料館	1 台	55 千円	1 台	15 千円	366.67%
合計	113 台	33,312 千円	103 台	32,165 千円	103.57%

※ 台数は、各事業年度末日の設置数である。

2 コインロッカーの運営に関する事業 (事業収入 31,411,810 円)

地下鉄 49 駅に設置しているコインロッカーの管理運営を行った。設置台数及び収入額は次表のとおりである。

路線	平成 27 年度		平成 26 年度		前年度対比
	台数	収入	台数	収入	
南北線	121 台	20,150 千円	121 台	19,463 千円	103.53%
東西線	126 台	7,740 千円	126 台	7,593 千円	101.94%
東豊線	56 台	3,522 千円	56 台	3,392 千円	103.83%
合計	303 台	31,412 千円	303 台	30,448 千円	103.17%

※ 台数は、各事業年度末日の設置数である。

3 パークアンドライド駐車場に関する事業 (事業収入 40,505,116 円)

札幌市交通局の未利用地を賃借して、パークアンドライド方式の駐車場 8 か所の管理運営を行った。台数及び収入額は次表のとおりである。

名称	台数	平成 27 年度	平成 26 年度	前年度対比	開設年月日等
札幌麻生	41 台	4,786 千円	4,662 千円	102.66%	平成 4 年 12 月 1 日
札幌南平岸	11 台	1,335 千円	1,362 千円	98.02%	平成 21 年 4 月 10 日
札幌澄川	80 台	8,969 千円	8,745 千円	102.56%	平成 12 年 4 月 1 日
札幌自衛隊前	48 台	10,498 千円	9,740 千円	107.78%	平成 12 年 4 月 1 日 収容台数 月極 23 台 時間貸 25 台
札幌自衛隊 P&R	33 台	3,757 千円	3,659 千円	102.68%	平成 16 年 2 月 1 日
札幌宮の沢	92 台	6,452 千円	7,694 千円	83.86%	平成 11 年 5 月 1 日
札幌二十四軒	29 台	2,964 千円	2,875 千円	103.10%	平成 4 年 9 月 1 日
札幌北 13 条	14 台	1,744 千円	1,502 千円	116.11%	平成 11 年 8 月 1 日
合計	348 台	40,505 千円	40,239 千円	100.66%	

4 オリジナルグッズ・ミニチュアの販売に関する事業

(事業収入 2,444,360 円)

お客様に市営交通を PR し、親しみを深めていただくことを目的として、オリジナルミニチュア等の販売を行った。収入額は次表のとおりである。

科目	平成 27 年度収入	平成 26 年度収入	前年度対比
ミニチュア	1,114 千円	3,878 千円	28.73%
グッズ	1,330 千円	1,069 千円	124.42%
合計	2,444 千円	4,947 千円	49.40%

【法人会計】

法人の管理業務に関する会計

I 適切な事務の執行

業務遂行に当たっての役員監事からの意見徴収や理事会への執行状況の報告を行うことによって、さらなる事業の透明性の確保を図るとともに、関係法令及び定款の定めに基づいた法人運営を行い、公益目的支出計画についても着実に実施すべく、適切な執行管理を行った。また、6月には法令に基づき、認可行政庁へ公益目的支出計画実施報告書の提出を行った。

II 更なるコンプライアンスの浸透と強化

5月にコンプライアンス委員会を開催し、年間の取組みについて審議を行ったほか、年度内に3回、同委員会を開催し、コンプライアンスの啓発活動等について必要な審議を行った。また、それらに基づき、管理職向け、新規採用職員向けなどの階層別研修や事例を交えた全体研修を実施するなど、更なるコンプライアンス意識の強化を図るべく、種々の取組みを行った。

【庶務事項】

I 理事会関係

開催	決議日又は報告日	議案	議決内容
第1回	平成27年4月1日	・業務執行理事の選定に関する件	可決
		・利益相反取引に関する件	報告
第2回	平成27年5月11日	・理事の選任に関する件 ・第1回評議員会の招集に関する件	可決
第3回	平成27年5月18日	・理事候補者の決定に関する件	可決
		・公益目的支出計画変更許可申請の取り下げに関する件	報告
第4回	平成27年5月25日	・代表理事の選定に関する件	可決
第5回	平成27年6月11日	・平成26年度事業報告に関する件 ・平成26年度決算に関する件 ・平成26年度公益目的支出計画実施報告書に関する件	可決
		・第2回評議員会の招集に関する件 ・平成26年度監査報告に関する件 ・職務の執行状況に関する件	報告
第6回	平成27年9月4日	・利益相反取引に関する件	可決
第7回	平成27年11月30日	・継続雇用制度の見直しに関する件 ・規程改正に関する件	可決
		・職務の執行状況等に関する件 ・平成27年度決算見込みにに関する件 ・(新)事業評価シートによる検証結果に関する件	報告
第8回	平成28年3月11日	・平成28年度事業計画に関する件 ・平成28年度収支予算に関する件 ・利益相反取引に当たる契約に関する件 ・規程改正に関する件 ・第3回評議員会の招集に関する件	可決
		・職務の執行状況等に関する件 ・平成27年度決算見込みにに関する件	報告
第9回	平成28年3月17日	・規程改正に関する件	可決
第10回	平成28年3月24日	・重要な職員の選解任に関する件	可決
第11回	平成28年3月28日	・利益相反取引に当たる契約に関する件	可決

II 評議員会関係

開催	決議日又は報告日	議案	議決内容
第1回	平成27年5月20日	・理事の選任に関する件	可決
		・公益目的支出計画変更認可申請の取下げに関する件	報告
第2回	平成27年6月25日	・平成26年度決算に関する件 ・理事の選任に関する件 ・評議員の選任に関する件	可決
		・平成26年度事業報告に関する件 ・平成26年度公益目的支出計画実施報告に関する件	報告
第3回	平成28年3月23日	・平成28年度事業計画に関する件 ・平成28年度収支予算に関する件	承認
		・平成27年度決算見込みに関する件 ・規程及び要綱等の制定、改正及び廃止に関する件	報告

III 認可行政庁に関する事項

届出等年月日	件名
平成27年4月24日	・公益目的支出計画変更認可申請取り取下書の提出
平成27年6月25日	・公益目的支出計画実施報告書の提出

IV 登記に関する事項

登記年月日	申請先	件名
平成27年4月1日	札幌市法務局	・理事の辞任及び就任に係る登記
平成27年5月26日	札幌市法務局	・理事の辞任及び代表理事の退任に係る登記 ・理事及び代表理事の就任に係る登記
平成27年7月8日	札幌市法務局	・理事の辞任及び就任に係る登記 ・評議員の辞任及び就任に係る登記

V 役員に関する事項

- (1) 平成 27 年 4 月 1 日 役員就任

役職者名	氏名
理事及び業務執行理事	田畑 祐司

- (2) 平成 27 年 5 月 24 日 役員辞任及び退任

役職者名	氏名
理事及び代表理事	若林 秀博

- (3) 平成 27 年 5 月 25 日 役員就任

役職者名	氏名
理事及び代表理事	相原 重則

- (4) 平成 27 年 6 月 25 日 役員辞任

役職者名	氏名
理事	清河 智英

- (5) 平成 27 年 6 月 25 日 役員就任

役職者名	氏名
理事	兼間 祐二

VI 評議員に関する事項

- (1) 平成 27 年 6 月 25 日 評議員辞任

役職者名	氏名
評議員	若松 郁郎

- (2) 平成 27 年 6 月 25 日 評議員就任

役職者名	氏名
評議員	浦田 洋

定期券発売業務実績

[定期券発売所]

平成27年度

	平成27年度売上		平成26年度売上		前年度対比(%)	
	枚数	金額(千円)	枚数	金額(千円)	枚数	金額
大通	245,502 (181,150)	3,382,457 (2,555,243)	253,381 (157,025)	3,398,339 (2,177,820)	96.89 (115.36)	99.53 (117.33)
北24条	34,508 (25,766)	446,155 (339,918)	34,005 (21,261)	424,947 (271,335)	101.48 (121.19)	104.99 (125.28)
真駒内	35,718 (29,317)	514,402 (428,037)	35,754 (25,440)	499,616 (362,829)	99.90 (115.24)	102.96 (117.97)
琴似	23,855 (17,131)	297,725 (220,897)	25,280 (14,905)	301,966 (184,155)	94.36 (114.93)	98.60 (119.95)
白石	21,002 (15,222)	266,230 (196,250)	20,981 (12,755)	258,541 (160,254)	100.10 (119.34)	102.97 (122.46)
新さっぽろ	33,420 (25,492)	446,322 (347,321)	34,273 (21,700)	440,697 (287,999)	97.51 (117.47)	101.28 (120.60)
環状東	27,139 (20,785)	303,987 (234,284)	27,117 (17,610)	293,164 (192,888)	100.08 (118.03)	103.69 (121.46)
福住	21,567 (18,320)	284,868 (246,294)	21,521 (15,572)	276,268 (204,232)	100.21 (117.65)	103.11 (120.60)
宮の沢	17,783 (14,454)	237,195 (195,618)	17,783 (12,056)	226,646 (158,886)	100.00 (119.89)	104.65 (123.12)
団体	721	16,767	754	18,135	95.62	92.46
合計	461,215 (347,637)	6,196,108 (4,763,862)	470,849 (298,324)	6,138,319 (4,000,398)	97.95 (116.53)	100.94 (119.08)

※()内はSAPICA定期券売上分(定期券売上の内数とする)

【参考】全定期券発売実績

	平成27年度売上		平成26年度売上		前年度対比(%)	
	枚数	金額(千円)	枚数	金額(千円)	枚数	金額(千円)
定期券発売所	461,215 (347,637)	6,196,108 (4,763,862)	470,849 (298,324)	6,138,319 (4,000,398)	97.95 (116.53)	100.94 (119.08)
地下鉄駅券売機	506,268 (506,268)	6,299,534 (6,299,534)	443,281 (443,281)	5,432,852 (5,432,852)	114.21 (114.21)	115.95 (115.95)
合計	967,483 (853,905)	12,495,642 (11,063,396)	914,130 (741,605)	11,571,171 (9,433,250)	105.84 (115.14)	107.99 (117.28)

※()内はSAPICA定期券売上分(定期券売上の内数とする)

カード等発売業務実績

[定期券発売所]

平成27年度

		平成27年度売上		平成26年度売上		前年度対比(%)		
		枚数	金額(千円)	枚数	金額(千円)	枚数	金額	
回数券	電車	1,000	0	0	27	27	0.00	0.00
	電車	1,700	0	0	99	169	0.00	0.00
	昼割	電車1,000	0	0	38	38	0.00	0.00
		電車2,000	0	0	329	658	0.00	0.00
	小計		0	0	493	892	0.00	0.00
1 DAY	共通	おとな	0	0	7,351	7,351	0.00	0.00
		こども	0	0	478	239	0.00	0.00
	地下鉄	おとな	3,471	2,881	2,390	1,912	145.23	150.68
		こども	331	140	220	88	150.45	159.09
	小計		3,802	3,021	10,439	9,590	36.42	31.50
ウィズユーカード		500	0	0	266	133	0.00	0.00
		1,000	0	0	4,532	4,532	0.00	0.00
		3,000	0	0	2,366	7,098	0.00	0.00
		5,000	0	0	2,329	11,645	0.00	0.00
		10,000	0	0	13,533	135,330	0.00	0.00
	こども	1,000	0	0	466	466	0.00	0.00
	昼割	2,000	0	0	8,040	16,080	0.00	0.00
	福祉	1,000	0	0	6,059	6,059	0.00	0.00
	記念券	1,000	0	0	0	0	0.00	0.00
	小計		0	0	37,591	181,343	0.00	0.00
ドニチカ	おとな		3,612	1,879	4,458	2,229	81.02	84.30
	こども		38	10	312	78	12.18	12.82
	小計		3,650	1,889	4,770	2,307	76.52	81.88
その他	どサンコパス 300		857	266	430	129	199.30	206.20
	記念SAPICA		0	0	2,090	4,180	0.00	0.00
	電車記念券		3,000	1,020	16	10	18750.00	10200.00
	市電専用 ホリデー テーリングパス		13	2	0	0	0.00	0.00
	小計		3,870	1,288	2,536	4,319	152.60	29.82
合計			11,322	6,198	55,829	198,451	20.28	3.12

交通案内業務実績

〔交通案内センター〕

平成27年度(単位:件)

	項 目	平成27年度 件数		平成26年度 件数		前年度対比(%)	
		電 話	FAX	電 話	FAX	電 話	FAX
交 通 案 内	のりば	95	0	102	0	93.14	0.00
	時刻	1,809	0	1,935	4	93.49	0.00
	料金	37,167	121	57,074	2,511	65.12	4.82
	行き先・経路	1,982	0	3,522	0	56.27	0.00
	事故対応	23	0	113	0	20.35	0.00
	その他	10,759	0	8,881	0	121.15	0.00
	小 計	51,835	121	71,627	2,515	72.37	4.81
	合 計		51,956		74,142		70.08
観 光 他	他の交通機関	239	0	612	0	39.05	0.00
	施設	39	0	312	0	12.50	0.00
	観光	6	0	11	0	54.55	0.00
	小 計	284	0	935	0	30.37	0.00
	合 計		284		935		30.37
合 計		52,119	121	72,562	2,515	71.83	4.81
総 合 計			52,240		75,077		69.58

遺失物取扱業務実績

[忘れものセンター]

平成27年度

		平成27年度				平成26年度				前年比 (%)
		現金		物品	件数合計	現金		物品	件数合計	
		件数 (物品在中分除く)	取扱額(千円)	件数		件数 (物品在中分除く)	取扱額(千円)	件数		
※1 占有拾得 (A)	電車	36	53	1,295	1,331	32	104	1,264	1,296	102.70
	地下鉄	9,720	29,822	80,317	90,037	9,695	30,852	81,283	90,978	98.97
	小計	9,756	29,875	81,612	91,368	9,727	30,956	82,547	92,274	99.02
返還 件数 (B)	電車	0	41	213	213	0	74	212	212	100.47
	地下鉄	102	26,433	29,108	29,210	99	26,585	27,821	27,920	104.62
	小計	102	26,474	29,321	29,423	99	26,659	28,033	28,132	104.59
	返還率(%)	1.05	88.62	35.93	32.20	1.02	86.12	33.96	30.49	
当局 保管 件数 (A-B)	電車	36	12	1,082	1,118	32	30	1,052	1,084	103.14
	地下鉄	9,618	3,389	51,209	60,827	9,596	4,267	53,462	63,058	96.46
	小計	9,654	3,401	52,291	61,945	9,628	4,297	54,514	64,142	96.57
※2 一般 拾得 (C)	電車	2	21	0	2	2	5	0	2	100.00
	地下鉄	201	4,836	369	570	199	4,247	393	592	96.28
	小計	203	4,857	369	572	201	4,252	393	594	96.30
取扱 件数 (A+C)	電車	38	74	1,295	1,333	34	109	1,264	1,298	102.70
	地下鉄	9,921	34,658	80,686	90,607	9,894	35,099	81,676	91,570	98.95
	小計	9,959	34,732	81,981	91,940	9,928	35,208	82,940	92,868	99.00

※1 占有拾得～交通局施設内で職員等が拾得

※2 一般拾得～交通局施設内で職員等以外の者が拾得

※ 現金のみ拾得した場合…現金件数欄及び現金金額欄に計上

現金の入った物品を拾得した場合…物品件数欄及び現金金額欄に計上

磁気情報入力作成枚数実績

平成27年度

券種		平成27年度枚数	平成26年度枚数	対前年度		
				枚数(枚)	比率	
ウイズ ユー カード	500円	0	0	0	0.00%	
	1,000円	0	30,000	▲ 30,000	0.00%	
	3,000円	0	0	0	0.00%	
	5,000円	0	0	0	0.00%	
	10,000円	0	0	0	0.00%	
	こども1,000円	0	0	0	0.00%	
	小計	0	30,000	▲ 30,000	0.00%	
記念券		0	0	0	0.00%	
福祉カード	大	0	322,000	▲ 322,000	0.00%	
	小	0	0	0	0.00%	
事業	オリジナルカード	0	0	0	0.00%	
敬老優待乗車証(男性)		305,096	295,077	10,019	103.40%	
敬老優待乗車証(女性)		540,225	535,156	5,069	100.95%	
1 日 券	共通券	大	0	65,000	▲ 65,000	0.00%
		小	0	5,000	▲ 5,000	0.00%
昼割カード		0	26,500	▲ 26,500	0.00%	
ドニチカキップ大型券(大人)		24,000	60,000	▲ 36,000	40.00%	
ドニチカキップ大型券(小人)		0	16,000	▲ 16,000	0.00%	
地下鉄専用大型券(大人)		5,000	5,000	0	100.00%	
地下鉄専用大型券(小人)		2,000	2,000	0	100.00%	
その他		678,153	373,568	304,585	181.53%	
合計		1,554,474	1,735,301	▲ 180,827	89.58%	

乗継券等作成実績

平成27年度

区分		平成27年度	平成26年度	前年度対比	
				枚数(枚)	比率
地下鉄券	普通券	8,929	15,021	▲ 6,092	59.44%
	乗継券	958,788	880,167	78,621	108.93%
	通過券	5,700	13,300	▲ 7,600	42.86%
	JR代替乗車票	0	54,030	▲ 54,030	0.00%
電車発行乗継券		87,300	18,600	68,700	469.35%
合計		1,060,717	981,118	79,599	108.11%

乗車券払い出し枚数実績

平成27年度

区 分	平成27年度	平成26年度	前年度対比	
			枚数(枚)	比率
ウイズユーカード等	1,540,322	2,166,456	▲ 626,134	71.10%
乗継券等	721,819	844,029	▲ 122,210	85.52%
大型券	71,266	130,832	▲ 59,566	54.47%
合 計	2,333,407	3,141,317	▲ 807,910	74.28%

販売促進等乗車券発売実績

平成27年度

区 分	平成27年度		平成26年度		前年度対比	
	枚数	金額(千円)	枚数	金額(千円)	枚数	比率
ウイズユーカード	0	0	435	1,187	0.00	0.00%
1日乗車券・回数券等	959	503	1,374	844	69.80	59.60%
合 計	959	503	1,809	2,031	53.01	24.77%

【附属明細書】

平成27年度事業報告には、一般社団法人及び一般財団法人に関する法律施行規則（平成19年法務省令第28号）第34条第3項に規定する「事業報告の内容を補足する重要な事項」に該当する事項がないため、附属明細書は作成しない。