



地下鉄駅便り

【2018/3 第25号】



～安全・安心をお届けします～

☆雪まつりインフォメーション☆

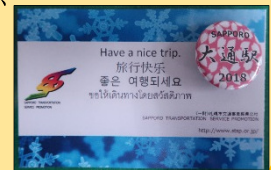


国内外から多くの観光客が来札する「第69回 さっぽろ雪まつり」の開催に合わせて、メイン会場最寄りの「大通駅」と「すすきの駅」に、雪まつりインフォメーションを設置いたしました。

観光客に対する会場案内を主におこなってまいりましたが、外国語が堪能な駅員や、さっぽろシティガイド検定などの有資格者が従事することにより、インバウンドのお客様や、道内外からのお客様に対して、「おもてなしの心」を持って観光案内をおこなうことができました。

また、外国からのお客様を対象に、駅名の入った缶バッジを配布したところ大変好評であり、きっと札幌観光のいい思い出になったことと思います。

当会社では、地下鉄の魅力を上向きさせる取り組みを今後も続けてまいります。



☆各種訓練を実施しております☆

～ 連動装置操作訓練 ～

異常時等において、列車の安全かつ円滑な運行を確保し、付帯事故の防止を図ることを目的として、管理職以上が毎年1回実施しております。



～ シャッター手動操作訓練 ～

停電や故障等により、シャッターが電動で動作できなくなった場合を想定し、手動による開閉を、実際のシャッターを用いて訓練しております。



当会社では、「すべてのお客さまへ安心をお届けする」ため、様々な取り組みを実施しております。

駅構内でお困りのことがございましたら、遠慮なさらずに係員へお申し付けください。

「地下鉄駅便り」は、当会社ホームページ(<http://www.stsp.or.jp/>)にも掲載しております。