



# 地下鉄駅便り

【2017/8 第22号】



## ～安全・安心をお届けします～

### マナーキャンペーン

札幌市交通局と当社が協同で「地下鉄マナーキャンペーン」を実施いたしました。

新たに地下鉄をご利用されるお客さまが増える4月に合わせて、朝ラッシュ時間帯に「4列乗車」や「エスカレーターの利用方法」などを声掛けし、マナー啓発をおこないました。

今後も安心してご利用いただけるようマナーキャンペーンを実施して参ります。



### 施設見学

小学生や中学生などを中心に、駅施設の見学対応をおこなっています。普段は入ることのできない駅事務室や改札機の使い方などを説明すると、驚きと喜びの声が飛び交います。

また「ダメヨマン」によるマナー啓発などもおこなっており、未来の札幌を担う子供たちの笑顔は、私たち駅員にとって力の源になっております。



### ☆駅構内火災訓練を実施しました☆

《すべてのお客さまへ安心をお届けする》

私たち駅係員は、毎年「駅構内火災訓練」と「列車火災訓練」という2種類の火災訓練を実施しております。

全駅の駅係員が参加した駅構内火災訓練では、いざという時の危機管理能力を養い、人命救助を最優先に行動し、お客さまの安全確保と迅速な避難誘導をおこなうことができるように真剣に訓練に臨みました。



当会社では、すべてのお客さまに安心して地下鉄をご利用いただくため、イベント開催時には職員を増員して対応をおこなっております。また、非番等の職員による「ボランティア清掃」も継続しておこなっており、今後も地域との関係を大切にし、お客さまに快適にご利用いただける地下鉄を目指してまいります！

「地下鉄駅便り」は、当会社ホームページ(<http://www.stsp.or.jp/>)にも掲載しております。