



地下鉄駅便り



～安全・安心をお届けします～

☆列車火災訓練を実施しました☆



消火活動



避難・誘導



重傷者の搬送

私たち駅係員は、毎年『駅構内火災訓練』と『列車火災訓練』という2種類の火災訓練を受講しています。

列車火災訓練では、地下鉄の駅間を走行中に列車火災が発生したことを想定し、駅係員と乗務員が連携して人命救助を最優先に行動することはもちろん、お客さまの早期避難誘導及び安全適切な処置をおこない、付帯事故の防止に努める目的で実施しました。

また、火災発生時に使用する設備・機器類の取扱いについても再確認しました。

～快適ステーションを目指して～

～マナー啓発活動～

昨年(2016)の12月12日(月)～12月16日(金)にかけて交通局と協同で、今年度3回目の地下鉄マナーキャンペーンを実施し、リュックの持ち方について重点的に啓発しました。

～意見交換会～

更なる業務知識の向上を図るため、地下鉄の運行管理をおこなっている部署と意見交換会を実施しました。



当公社駅管理部では、今年度の取組み方針として「すべてのお客さまへ安心をお届けする」を掲げております。

今後も、一人でも多くのお客さまに安心・快適に地下鉄をご利用頂くために私達、駅係員は様々な取組みをおこなって参ります。

「地下鉄駅便り」は、当公社ホームページ (<http://www.stsp.or.jp/>) にも掲載しております。

発行：(一財)札幌市交通事業振興公社 駅管理部