



# 地下鉄駅便り

【2015/9 第15号】

南北線 東西線 東豊線



～すべてのお客様へ安心をお届けする～

～駅構内火災訓練を実施しました～



避難・誘導



消火活動



重傷者の搬送

より安全な地下鉄のために…

私たち駅係員は、毎年必ず2回の火災訓練（駅構内火災訓練及び列車火災訓練）を受けております。実際に火災が発生した場合を想定し、人命救助を最優先に考え、迅速にお客様の避難誘導や消火活動、怪我をされたお客様の搬送等をおこなうことが、最大の使命であるということを強く意識して訓練に臨んでいます。

**～すべてのお客様に安心をお届けする～** **これが、私たち職員の合言葉です。**

～お客様に快適にご利用いただくために～

豊平川花火大会で混雑する最寄駅に、駅員を増員配置して対応いたしました。

交通局職員と協同で市内の小中学校を訪れ出張マナー講座を実施しました。（マナー啓発活動）



より快適な地下鉄のために・・・

各種イベント開催時には、最寄駅の混雑に対応するため、駅員を増員配置しお客様の安全確保に努めております。

また、出張マナー講座だけでなく、施設見学に訪れた小中学生にもマナー教室を実施し、札幌の未来を担う子ども達への利用マナー啓発に取り組んでいます。



**～100年先も変わらずお客様のために～** **これが、私たち職員の目標です。**

「地下鉄駅便り」は、当会社ホームページ (<http://www.stsp.or.jp/>) にも掲載しております。

発行：(一財)札幌市交通事業振興公社 駅管理部