



# 地下鉄駅便り



～安全・安心に向けての取組みについて～

【第4号】

## お客様の安全確保に向けた取組み

地下鉄をご利用いただきありがとうございます。

地下鉄駅では、お客様に安心して地下鉄をご利用いただけるように様々な取組みを行っております。

今回は、ホームやエスカレーターを利用されるお客様の安全を確保するための取組みについてご紹介します！

### ◆ 駅員によるホーム対応について



混雑時間帯を中心に、駅員をホームに配置して「案内放送」及び「列車の進入・進出監視」を行うことで安全の確保に努めています。

ホーム上での危険な行為や具合の悪いお客様を見かけた際は、駅員までお知らせください。



### ◆ 「ながら歩き」について注意を呼びかけるオリジナルポスターと標語を掲出しました！

スマートフォン等を操作しながらの「ながら歩き」が原因によるホーム転落事故やお客様同士の接触事故が全国的に問題となっており、札幌の地下鉄駅でも「ながら歩き」によるホーム転落事故が発生しました。

これを受けて、接触や転落事故を防止するため、地下鉄全駅に「ながら歩き」について注意を呼びかけるポスターと主要駅のホームに標語を掲出しました。

「ながら歩き」は危険です



携帯電話・スマートフォン等を操作しながらの「ながら歩き」は、列車との接触事故や線路への転落事故につながる恐れがありますので、ご注意ください。  
札幌市交通局

「ながら歩き」は危険です



階段・エスカレーターで、携帯電話スマートフォン等を使用しながらの「ながら歩き」は危険です。また、他のお客様との接触の恐れがありますので、エスカレーター上を歩くのはおやめ下さい。  
札幌市交通局

危険だよ！  
「ながら歩き」は事故のもと

### 【お客様へのお願い】

エスカレーターご利用の際は、転倒事故やお客様同士の接触事故を防止するため、2列に並び、手すりにつかまり立ち止まってご利用いただくようお願いいたします！

「地下鉄駅便り」は、当公社ホームページ(<http://www.stsp.or.jp/>)にも掲載しておりますのでご覧ください。

発行：(財)札幌市交通事業振興公社 駅管理部