



# 地下鉄駅便り



～安全・安心に向けての取組みについて～

平成23年11月10日発行

## 地域の一員として、積極的に行動します！

札幌市営地下鉄をご利用いただきありがとうございます。

地下鉄は、一日平均約56万人のお客様にご利用いただいております。これからもお客様に安心してご利用していただけるよう、地域のみなさまと積極的にコミュニケーションを図りながら駅業務に取り組んでまいります。

今回は、地域のお客様に愛される地下鉄を目指し、駅職員がボランティアで取組んだ内容について紹介いたします。

### ◆ 地下鉄各駅の出入口周辺清掃及び駐輪場の整理を実施しました！

私たちは、お客様に地下鉄を快適にご利用いただくため、駅構内を定期的に巡回し、施設の破損がないか確認しながら駅構内の美化に努めています。

今回は、勤務終了後に職員同士が声を掛け合い、駅構内だけでなく、自分の勤務している地下鉄駅の出入口周辺の清掃や駐輪場整理を行ない、地域の美化活動に取り組みました。



### ◆ 各駅に隣接している企業等を訪問しました！

地下鉄各駅に隣接している企業や病院等を訪問し、時刻表やパンフレット等を配付する「ご利用案内活動」を行ないました。

今回は、約2,000件の企業を訪問しましたが、いつも地下鉄をご利用いただいているお客様と直接コミュニケーションを取ることができ、私たちも充実した時間を過ごすことができました！



私たちの職場である地下鉄駅は、札幌市のほぼ全域にまたがっており、地域の人たちと積極的にコミュニケーションを図ることで、お互いに発展していくことを目指しています。

私たちは、お客様に地下鉄をご利用いただくことで、便利さと安全性を提供し、地域の活性化に貢献していきたいと考えておりますので、今後も地域の一員として様々な取組みを行ない、お客様に愛される地下鉄を目指します！

「地下鉄駅便り」は、当会社ホームページ(<http://www.stsp.or.jp/>)にも掲載しておりますのでご覧ください。

発行：(財)札幌市交通事業振興公社 駅管理部