



地下鉄駅便り



～安全・安心に向けての取組みについて～

平成23年8月15日発行

安心して地下鉄をご利用いただくために

札幌市営地下鉄をご利用いただきありがとうございます。

地下鉄は、今年で開業40周年を迎え、一日平均約56万人のお客様にご利用いただいています。

これからも多くのお客様に安心してご利用していただけるよう安全の確保や接遇の向上に努めてまいります。

今回は、安心して地下鉄をご利用いただくための取組みについてご紹介いたします。

◆火災の発生に備えて訓練を実施しています！

地下鉄駅構内において火災が発生したことを想定し、各駅に備えつけられている防災機器を使用して消火活動及びお客様の救護・誘導等の訓練を実施しました。

この訓練は安全意識の向上、技能の習得を目的に全職員が参加し毎年実施しています！



★全職員が「普通救命講習」を修了しています！

全駅にAED(自動体外式除細動器)が設置されており、全職員が普通救命講習を受講し、急病人対応に必要な知識・技能の習得に努めています。

実際、AEDを使用して人命救助(心肺蘇生措置)を行ない、札幌市消防局から表彰を受けました。 ↓コチラです↓



私たちは、安全を確保するうえで必要な知識・技能を向上させるために、このような訓練を繰り返し実施し、異常時対応における基本動作を身につけています。

そして、万一の事故・災害が発生した際は、お客様の安全を第一に考え、状況に応じた安全適切な処置をとります。(お客様に救助等のご協力をお願いする場合があります。)

【お客様へのお願い】

地下鉄駅構内で異常を感じた場合は、すぐにお近くの駅員まで声をお掛けください！

「地下鉄駅便り」は、当会社ホームページ(<http://www.stsp.or.jp/>)にも掲載しておりますのでご覧ください。